



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

IL LIEVITO scs

BILANCIO SOCIALE

EDIZIONE 2022





IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

INDICE

NOTA INTRODUTTIVA/NOTA METODOLOGICA

MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

PARTE 1 - IDENTITA'

- 1.1 Chi siamo, la nostra storia
- 1.2 Valori e Mission
- 1.3 Lo scopo sociale
- 1.4 L'oggetto sociale
- 1.5 Le coordinate di riferimento e i Principi operativi

PARTE 2 – COME SIAMO-QUANTI SIAMO

2.1 GLI ORGANI SOCIALI

- 2.1.1 L'assemblea dei soci
- 2.1.2 Il consiglio di amministrazione
- 2.1.3 Il revisore contabile
- 2.1.4 Il collegio sindacale

2.2 Organigramma aziendale

2.3 Dimensione organizzativa

PARTE 3 – COSA FACCIAMO

3.1 Il Valore creato

- 3.1.1 Analisi del personale
- 3.1.2 Retribuzione

3.2 Beneficiari

3.3 Mappa degli Stakeholder

3.4 Le nostre attività

3.4.1 Gestioni dirette

3.4.1.1 CASA SANTA CHIARA

3.4.1.2 FORESTERIA CANAL AL PIANTO

3.4.1.3 ASTRO MARINO

PARTE 4- LE RETI

4.1 Reti e collaborazioni

4.2 Outsourcing

PARTE 5- SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

PARTE 6- OBIETTIVI FUTURI

6.1 Obiettivi di miglioramento

6.2 Informazioni ambientali

6.3 Rigenerazione asset comunitari

6.4 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

6.5 Informazioni non finanziarie



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

NOTA INTRODUTTIVA/NOTA METODOLOGICA

MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il LIEVITO SCS redige il proprio Bilancio Sociale al fine di disporre di uno strumento di comunicazione trasparente, sia verso l'interno (la propria base sociale), che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale). Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una rendicontazione, non solo numerica, delle proprie attività e delle proprie scelte e uno strumento di valutazione che evidenzia la redistribuzione del valore aggiunto generato dalla cooperativa. Costituisce uno strumento in risposta al bisogno di fornire evidenza oggettiva alle prestazioni offerte, di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative e di quanto condiviso tra i soci come mission sociale.

Responsabilità, rendicontazione, bilancio e qualità sociale sono state alcune tra le parole chiave che, insieme a identità, coinvolgimento, partecipazione, appartenenza, hanno accompagnato lo sviluppo della nostra cooperativa. Con questi presupposti la cooperativa ha lavorato alla realizzazione di un programma di attività orientate al miglioramento della partecipazione interna, al consolidamento e allo sviluppo organizzativo, all'investimento sulla qualità e sugli strumenti da adottare per riuscire a comunicare e a rendere visibile sia all'interno che all'esterno la qualità del lavoro svolto.

Il Bilancio Sociale si rivolge ai soci e alle socie della cooperativa e a tutti i soggetti pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come cooperativa sociale.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti. E' approvato dagli stessi e dall'Assemblea dei soci.

E' inserito nel sito www.cooperativaliievito.it per la pubblicazione e diffusione, oltre ai domini

Facebook: [Cooperativa Il Lievito](#) e Instagram: [il.lievito.cooperativa](#).



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME ENTE	IL LIEVITO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	02976710273
PARTITA IVA e N. ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE	02976710273
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A
SEDE LEGALE	VIA PIAVE 23, 30171 MESTRE-VE-
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE	A 105495
TELEFONO	041-975161
REA	Ve- 269998
SITO WEB	www.cooperativaliievito.it
EMAIL	cooplievito@gmail.com
PEC	illievitoscscs@legalmail.it
SETTORE DI ATTIVITA' PREVALENTE (ATECO)	Strutture di assistenza sociale (879000)
CAPITALE SOCIALE	€ 70.075/00



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 1 - IDENTITA'

1.1 CHI SIAMO LA NOSTRA STORIA

Per definire la nostra identità di cooperativa è importante delineare la nostra storia.

La cooperativa sociale IL LIEVITO nasce nel 1997 per volontà di alcuni volontari della Parrocchia S. Lorenzo di Mestre, operanti presso la Banca del Tempo Libero, a supporto delle Suore di Maria Bambina, per la gestione, della Casa di Accoglienza Santa Chiara, come cooperativadi produzione e inserimento lavorativo.

Le attività della cooperativa, che coinvolgevano le ospiti della Casa Famiglia, si svolgevano in contesti protetti: nelle Parrocchie, negli uffici della Curia, nei condomini, e presso Enti operanti nel settore dell'infanzia e adolescenza con case di accoglienza per minori (Fondazione Groggia).

Fu proprio il contatto con questa Fondazione a dare luogo alla trasformazione che nel 2000 portò la cooperativa a chiedere lo status di cooperativa sociale di tipo A, per la gestione in affidamento dei servizi per minori di proprietà della Fondazione, attraverso l'acquisizione del personale ivi operante.

Nel 2000 la cooperativa contava una ventina di persone tra addette alle pulizie e operatori ed educatori addetti all'assistenza dei minori ospiti presso le tre comunità della Fondazione Groggia, in convenzione. La collaborazione, pur ottima, cesserà nel 2001 per la chiusura dei Centri per minori.

IL LIEVITO nello stesso anno acquisirà, tramite gara d'appalto, L'**AFFIDAMENTO DI ATTIVITA' DI SUPPORTO AI SERVIZI INTERNI DI EDUCAZIONE PROFESSIONALE, DI ASSISTENZA DOMICILIARE, DI UNITA' PSICO SOCIALE E DI CENTRO STUDI**, A FAVORE DI MINORI OSPITI DELLE COMUNITA' EDUCATIVE E DI PERSONE CON DISAGIO ACCOLTE NEI CENTRI RIABILITATIVI E DI PRONTA ACCOGLIENZA DELLE OPERE RIUNITE BUON PASTORE DI VENEZIA E MARGHERA, passando così da 20 a 80 soci.

Vengono gestite 6 comunità educative per minori di cui due di tipo terapeutico e fino al 2014 anche il progetto SPRAR. Dal 2012 passerà in gestione diretta anche la Casa di Accoglienza Santa Chiara. Tra il 2014 e il 2019 vengono attivati 4 CAS (Centri di Accoglienza Straordinari) per Richiedenti Protezione Internazionale e dal 2016 in convenzione con l'ULSS 12 (ora ASL3 Serenissima) si acquisisce il servizio di Foresteria annesso all'Ospedale Civile SS. Giovanni e Paolo di Venezia, implementandolo anche con la struttura analoga di Chioggia.

Si concretizza la collaborazione con DM COOP e Associazione Genitori de La Nostra Famiglia di Noale per la gestione di una Comunità alloggio per persone con disabilità, per cui viene sottoscritto un accordo programmatico in cui IL LIEVITO si impegna a rispettare la *mission* progettuale definita dall'Associazione Genitori de la Nostra Famiglia di Noale e da DM Coop , al fine di garantire l'avvio del servizio della Casa



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Alloggio e di supportare ulteriori progetti per il Dopo di Noi.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

1.2 VALORI E MISSION

La Cooperativa Sociale IL LIEVITO, nello sviluppare la propria azione sul territorio provinciale, si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona.

Consapevoli dell'importanza della cooperazione si agisce cercando di favorire lo sviluppo di collaborazione e confronto, promuovendo attività di rete con Istituzioni pubbliche e private, Terzo Settore, Comune, Asl, associazioni di volontariato, mondo del lavoro, valorizzando la partecipazione e rispondendo ai bisogni emergenti del territorio.

Il confronto e gli scambi di esperienze sono strumenti che garantiscono la nostra vitalità e presenza nel tessuto sociale, elementi necessari per il raggiungimento del diritto di cittadinanza delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

La nostra **MISSION** sta nell'offrire continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, promuovendo attraverso il lavoro e il servizio, la dignità della persona umana in tutte le sue forme, ponendo sempre al primo posto la salvaguardia della stessa nel rispetto dei fondamentali valori umani e cristiani.

La Cooperativa Sociale IL LIEVITO, anche in considerazione della consolidata attenzione alla prevalente risorsa umana femminile e in riferimento ai valori cristiani, promuove dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso una azione solidale e a tutela, anche normativa, dei soci verso i quali si applica il CCNL delle Cooperative Sociali. Si impegna a valorizzare le risorse umane attraverso la costante attenzione alla crescita umana e professionale, garantita da una accurata attività formativa incentrata sulla responsabilità soggettiva ed organizzativa (collettiva).

In ciò autonomia ed indipendenza s'intrecciano con la possibilità per ciascuno di condividere fortemente in Cooperativa una gestione trasparente e partecipata, promuovendo la valorizzazione di autonome capacità imprenditoriali in grado di favorire progettualità, professionalità e solidarietà.

1.3 LO SCOPO SOCIALE

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui alla Legge 381/1991 art. 1 comma 1 lett. a) e successive norme modificative.

La Società Cooperativa non persegue fini di lucro, ma si propone di conseguire attraverso l'autogestione, la continuità di occupazione dei soci e le migliori condizioni socio-economiche e di mercato, fornendo un servizio di livello professionale per quantità e qualità.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

1.4 L' OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa intende partecipare e contribuire attivamente ai cambiamenti in corso nelle politiche dello Stato sociale. Essa concorre al benessere della collettività attraverso la valorizzazione di autonome capacità imprenditoriali rispettose della dignità umana, la ricerca di opportunità di mercato e lo sviluppo di attività e servizi innovativi diretti alla persona.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto: "organizzare e gestire sia direttamente che in collaborazione con altri organismi iniziative a carattere socio-culturale, ludico-educativo, turistico, ricreativo, tendenti a sviluppare lo spirito di solidarietà.

In particolare e a titolo indicativo la Cooperativa persegue il proprio scopo sociale di cui all'art.3 del presente statuto attraverso:

- ❖ Progetti educativi e riabilitativi rivolti a bambini portatori di handicap presenti in alcune comunità alloggio o negli asili gestiti dalla stessa Cooperativa.
- ❖ Promozione alla genitorialità ed alla famiglia attraverso il sostegno pratico e psicologico alle diverse tipologie di famiglie che caratterizzano la realtà odierna, con particolare attenzione alle famiglie mononucleari ed alla formazione dei genitori in luoghi educativi per i bambini come: asili nido, ludoteche, ovvero spazi in cui genitori e figli possono riscoprire il dialogo e l'importanza del gioco.
- ❖ Conduzione e gestione di pensionati, ostelli, case di accoglienza, strutture ricettive di qualsiasi natura, fornendo tutti i servizi inerenti e conseguenti a tale attività.
- ❖ Custodia di chiese, patronati e strutture simili adibite ad attività parrocchiale.
- ❖ Assistenza polivalente anche domiciliare per pulizia e riassetto locali, lavaggio e stiratura biancheria, servizi di cucina e simili.
- ❖ Servizio di sostegno educativo a minori stranieri, a ragazzi in messa alla prova o segnalati dai comuni, ospitati in comunità alloggio.
- ❖ Promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale anche con il contributo di fondi stanziati dalla Comunità Europea.
- ❖ Organizzazione di incontri, dibattiti ed altri momenti di sensibilizzazione socio politica e culturale sul tema dell'emarginazione ed eventuali iniziative di solidarietà sociale in situazioni di disagio.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

- ❖ Continuo lavoro di rete in collaborazione e confronto con i vari enti che caratterizzano il territorio e con i servizi che si occupano di problematiche simili
- ❖ Promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni e conferenze senza scopo di lucro, per incentivare la competenza tecnica dei propri soci e favorire anche la migliore collaborazione dei membri del nucleo familiare ove sono chiamati ad operare e dei volontari che prestino loro aiuto nei servizi sociali.

Tra gli obiettivi della cooperativa, oltre al mantenimento della conduzione delle comunità per minori, in particolare per garantire la continuità lavorativa dei propri soci, c'è il desiderio di avviare nuovi progetti socio educativi e di inserimento lavorativo rivolti ai giovani e alle giovani mamme ospiti delle nostre case, ma anche alle famiglie in generale, promuovendo il lavoro di rete con il territorio cercando di dare qualche risposta alle numerose richieste di aiuto che dal territorio pervengono.

Per raggiungere i nostri scopi ci siamo dotati di un modello organizzativo che prevede un forte collegamento tra le funzioni di indirizzo e controllo degli organi sociali e la funzione di amministrazione, gestione e pianificazione, attraverso il lavoro di squadra tra Direttore della Cooperativa, Responsabile e Coordinatori dei servizi.

1.5 LE COORDINATE DI RIFERIMENTO E I PRINCIPI OPERATIVI

Lo stile del lavoro sociale

Tutti gli interventi messi in atto dalla cooperativa intendono:

- porre la centralità della persona e la sua dignità come fine di ogni azione;
- offrire servizi di qualità alla persona nelle varie età e situazioni di vita in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio morale, psicologico, sociale ed economico, anche prevenendo il disagio stesso;
- promuovere la massima autonomia della persona e la sua realizzazione;
- rispettare ogni forma di diversità;
- collaborare con le realtà che perseguono i medesimi scopi

Le scelte organizzative

La gestione è orientata a garantire lo sviluppo di occupazione e professionalità assicurando:

- il rispetto dei contratti di lavoro
- l'aiuto per garantire il raggiungimento delle professionalità degli operatori;
- la qualità della formazione;
- la trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa, organizzativa;
- la condivisione più allargata possibile delle responsabilità;



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

La cooperativa eroga i propri servizi ponendo grande attenzione ai seguenti principi operativi:

attenzione focalizzata alla persona

La soddisfazione del cliente (utente, committente, socio) è alla base della realizzazione dei servizi. IL LIEVITO si pone quindi l'obiettivo di: rispondere alle esigenze dichiarate dal cliente, promuovere una miglior qualità di vita, agire sui problemi reali e prevenire quelli potenziali, approfondire la domanda evidenziando eventuali altri interventi o la modifica di quelli in corso

centralità dell'utente nei servizi

Al centro dei servizi vi è sempre la persona con le proprie caratteristiche, bisogni, potenzialità, che è soggetto attivo (laddove l'età e lo stato di vita lo consentono) nella definizione dei progetti individualizzati, progetti che tengono conto dell'attenzione ai bisogni reali, dell'accoglienza, del rispetto dell'individualità, della salvaguardia del diritto di cittadinanza, del potenziamento delle autonomie e della valorizzazione delle abilità, del rispetto della storia della persona, del miglioramento della qualità della vita, della creazione di opportunità.

centralità dei familiari e delle persone di riferimento dell'utente

Tenere conto e conoscere il contesto familiare e sociale di ciascun utente è indispensabile per progettare il suo percorso all'interno del servizio. Offrire alle famiglie con utenza disagiata un supporto costante in considerazione del fatto che spesso le famiglie vivono con sofferenza il disagio dei loro congiunti, o, talvolta non sono in grado di riconoscerlo.

lavorare per progetti

Un obiettivo si raggiunge con maggiore efficacia quando le attività e le risorse sono gestite come un insieme di azioni tra loro collegate. Quando si intende pianificare, organizzare e controllare un intervento, l'unità di riferimento è il progetto inteso come un insieme di attività coordinate tra loro per raggiungere un obiettivo. E' questo il nostro metodo; esso richiede il forte coinvolgimento di tutti, dal coordinamento, all'equipe, all'utente, al committente, ai servizi di riferimento.

lavorare con la rete dei servizi

Il servizio non è un'isola, è una parte di una rete indispensabile per la messa in comune delle risorse, la condivisione degli obiettivi e delle strategie.

La rete dei servizi, quando funziona, contribuisce alla buona riuscita degli interventi. Prioritaria per IL LIEVITO è la collaborazione alle reti sociali presenti sul territorio

formare e informare

La formazione viene considerata dalla cooperativa come valorizzazione e al tempo stesso tutela del singolo, come stimolo al cambiamento. Ciò che a nostro avviso differenzia la formazione dalla normale attività di aggiornamento professionale è proprio l'obiettivo del cambiamento: fare formazione non è semplicemente aumentare il patrimonio conoscitivo personale e del gruppo, ma avviare un concreto processo di trasformazione del servizio erogato, per renderlo sempre aderente alle esigenze dell'utente e del contesto.

fare supervisione



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Gli operatori che lavorano nelle professioni di aiuto alla persona possono trovare nella supervisione un valido supporto, spesso necessario e indispensabile. Oltre a ridurre lo stress e ad allontanare il rischio di burn out, la supervisione può aiutare a gestire meglio il proprio lavoro, perfeziona la propria professionalità e aiuta a risolvere meglio le problematiche incontrate. In ogni equipe si sviluppano dinamiche che influenzano in modo determinante lo svolgimento del lavoro. La supervisione permette di riconoscerle e di gestirle in modo da creare un clima di lavoro più positivo ed efficace.

lavorare condividendo

Il lavoro di equipe, le riunioni delle unità operative, le riunioni di coordinamento, le riunioni di direzione, sono un valido strumento per condividere stili di lavoro e mission dei servizi, per accrescere la competenza e prevenire il burn out, per definire obiettivi e progetti, per valutare gli esiti degli interventi.

rispetto delle leggi

La cooperativa opera sempre nel pieno rispetto delle leggi e delle norme emanate, in particolare quelle che tutelano i lavoratori e gli utenti. Oggi in molti contesti introno a noi non è sempre scontato, e quindi è bene ricordarcelo.

La cooperativa opera nella Provincia di Venezia

La scelta di operare nel territorio della Provincia di Venezia conferma una stretta appartenenza ad un contesto geografico, culturale, relazionale, economico e sociale, di cui è altresì espressione.

L'utenza accolta proviene invece principalmente dal Triveneto, ma è allargata a tutto il territorio nazionale.

Appartenere ad un territorio significa dividerne i bisogni, i problemi, le risorse, per poter essere promotore di cambiamento sociale. Ciò presuppone, da parte della cooperativa, una "cura" costante delle relazioni con gli altri soggetti che, nel territorio della provincia di Venezia e di Treviso, operano con fini sociali, siano essi istituzionali (Comuni, Provincia, ASL) o espressioni della società civile (associazioni, volontariato,).



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 2- COME SIAMO...QUANTI SIAMO

2.1 GLI ORGANI SOCIALI

Composizione della base sociale:

Tutti i soci sono considerati parte attiva della vita della Cooperativa IL LIEVITO.

Numero	Tipologia soci
23	Soci operatori lavoratori
4	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori finanziatori

2.1.1 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è l'organo composto dall'universalità dei soci che regge la vita della società cooperativa. La sua funzione è quella di formare la volontà della società nelle materie riservate alla sua competenza dalla legge o dallo statuto delineando gli indirizzi strategici.

Essa è chiamata a deliberare sulle questioni e sui fatti da ritenere fondamentali per la costituzione, la vita e lo scioglimento della società. In particolare l'assemblea ordinaria delibera sull'approvazione del bilancio e dei



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

regolamenti interni, sulla nomina degli amministratori e del collegio sindacale. In seduta straordinaria è chiamata a deliberare sulle modifiche statutarie e sulla durata e scioglimento della società.

2.1.2 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della società in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dello statuto e della legge.

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea in seduta ordinaria. Esso si compone di un numero di consiglieri determinati dall'Assemblea di volta in volta in occasione dell'elezione dell'intero Consiglio e comunque non inferiore a tre, sempre dispari e non superiore ad undici.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti i più ampi poteri per la gestione della Cooperativa; pertanto esso può compiere tutti gli atti e operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, escluso solo quanto per Statuto o per norma inderogabile di legge è espressamente attribuito alla esclusiva competenza dell'Assemblea.

Non sono state conferite specifiche deleghe ai singoli consiglieri.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa è composto da tre consiglieri ed è stato riconfermato nell'assemblea del 14/10/2020.

Il Consiglio è così composto:

COGNOME NOME	FUNZIONE	IN CARICA DAL
DR TREMANTE MASSIMO	PRESIDENTE	14/10/2020
DR LUCCHESI GIANNI	VICE PRESIDENTE	28/06/2022
DR BUSETTO SUSANNA	CONSIGLIERE	26/11/2021

Non sono previsti compensi per gli amministratori.

2.1.3 IL REVISORE CONTABILE

La revisione legale dei conti è svolta dalla dott.ssa Rebecca Tosatto, iscritta al nr. 164601 del Registro dei Revisori Contabili dal 02/12/2011. Il suo incarico, con nomina assembleare del 14/10/2020, ha durata triennale.

Ha svolto 5 revisioni nel corso dell'anno compreso l'incontro in occasione dell'approvazione del bilancio.

Il compenso annuale per le sue funzioni è di euro 1000,00 (mille/00).

2.1.4 IL COLLEGIO SINDACALE

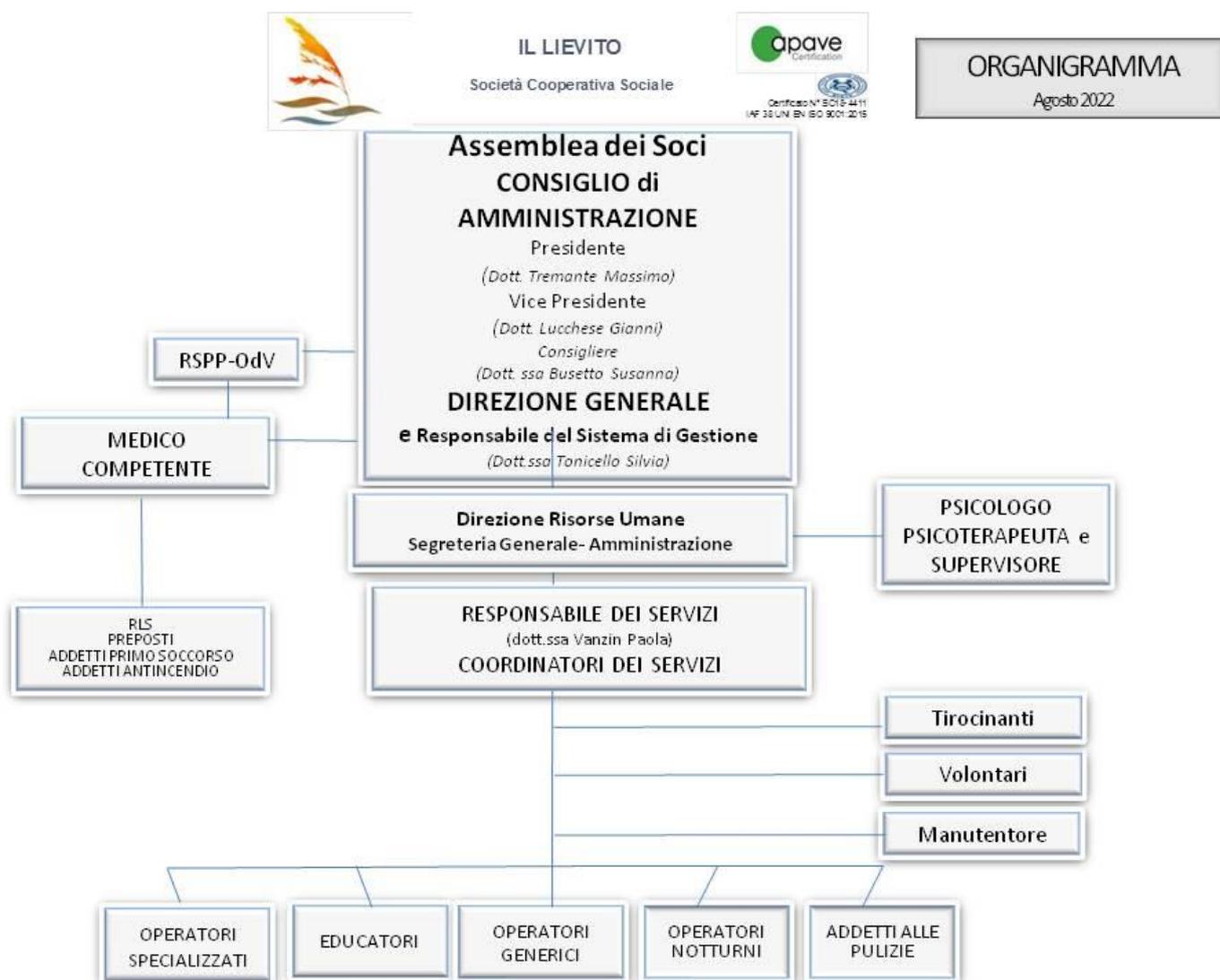
Nella Cooperativa IL LIEVITO non è previsto il collegio sindacale.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

2.2 ORGANIGRAMMA AZIENDALE





IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

ASSEMBLEE SOCI: (2)

- 09/04/2022: 35 soci aventi diritto (22 soci in presenza , 3 per delega)

OdG:

- Aggiornamento attività
- Aggiornamento situazione economica finanziaria
- Stato di crisi aziendale
- Ratifica nomina consigliere
- Varie ed eventuali

- 28/07/2022: 28 soci aventi diritto (22 presenti, 13 per

delega)

OdG:

- Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2021
- Presentazione ed Approvazione del Bilancio Sociale 2021
- Nomina consigliere
- Nomina Vice-Presidente
- Determinazione compenso Vice-Presidente
- Verbale di ispezione straordinaria D.L.gs. 220/02
- Aggiornamento sulle attività e sull'andamento della Cooperativa
- Varie e d eventuali

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- Nel corso dell'anno il CdA si è riunito 10 volte.

All'ordine del giorno compaiono prevalentemente:
assunzioni e cessazioni del personale,



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

ammissioni , esclusioni, recessi ,
reintegri di soci, dimissioni e nomine
consiglieri,
cambio sede legale,
le relazioni sull'andamento dei servizi,
la situazione dei versamenti fondi di previdenza complementari,
l'acquisizione di mezzi di trasporto per l'erogazione dei servizi,
la richiesta di riduzione degli affitti,
l'aggiornamento sulle attività e i servizi.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 3-COSA FACCIAMO

3.1 IL VALORE CREATO

3.1.1 ANALISI DEL PERSONALE

3.2 MAPPA STAKEHOLDER

3.4 LE NOSTRE ATTIVITA'

3.4.1 GESTIONI DIRETTE

3.4.1.1 COMUNITA' EDUCATIVA MAMMA BAMBINO "CASA SANTA CHIARA"

3.4.1.2 FORESTERIA "CANAL AL PIANTO"

3.4.1.3 PROGETTO "ASTRO MARINO"

3.1 IL VALORE CREATO

La cooperativa non genera solo valore economico, ma anche e soprattutto valore umano. In questi anni la nostra cooperativa è cresciuta non solo dal punto di vista numerico ma anche e soprattutto dal punto di vista professionale. Nonostante la drastica riduzione del numero di soci lavoratori, il valore aggiunto è dato da un gruppo di persone motivate che cercano di dare il massimo sia dal punto di vista della capacità sia per ciò che riguarda la flessibilità.

La capacità di ogni persona - come sappiamo - si basa sulle competenze necessarie per realizzare prodotti ed erogare servizi, in modo da rendere la propria organizzazione migliore di altre. Per riuscirci e sfruttare al massimo questo potenziale, occorre fare in modo che queste competenze entrino a far parte di un sistema capace di focalizzarsi soprattutto sulla soddisfazione della clientela, che sia interna od esterna non importa, e che i collaboratori siano disponibili ad imparare cose nuove per poter ricoprire ruoli differenti.

Per progettare un'organizzazione che funzioni in questo modo, occorre predisporre un ambiente che valorizzi i contributi di tutti e che sia in grado di raccogliere il consenso necessario per perseguire un certo obiettivo.

In questi anni abbiamo imparato a fare squadra, a sperimentarci in nuove sfide e soprattutto a fare cooperativa.

La strada non è sempre semplice, ma nonostante le tortuosità e le difficoltà, oggi possiamo affermare di avere un gruppo di lavoro stabile, motivato e altamente professionalizzato.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

3.1.1 ANALISI DEL PERSONALE

Al 31/12/2022 sono presenti 24 soci di cui:

- 19 a tempo indeterminato di cui :
2 di genere maschile e 17 di genere femminile
10 in possesso di laurea di cui anche 4 con master specialistico di I livello e 1 con master specialistico di II livello
6 in possesso di diploma di scuola superiore
3 in possesso di licenza media
13 full time e 6 part-time
- 1 a tempo determinato, di genere femminile, in possesso diploma di scuola superiore
- 4 volontari di cui :
4 di genere maschile
3 possesso di laurea e master specialistico
1 in possesso di licenza media

Tirocinanti: 3 inseriti presso la Comunità mamma/bambino "Casa Santa Chiara"

Inserimenti SIL: 1 semestrale presso la Foresteria "Canal al Pianto"

Il personale della Cooperativa è composto per la maggior parte da donne.

Tutti i lavoratori sono coinvolti attivamente nella vita dell'ente, privilegiandone il passaggio a tempo indeterminato.

3.1.2 RETRIBUZIONE

I lavoratori sono retribuiti e inquadrati secondo quanto previsto dal CCNL.

Ai volontari vengono pagati i rimborsi per le attività eventualmente svolte.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori:

2.510,41/1.237,01

3.2 BENEFICIARI: il n. è aumentato al termine delle restrizioni per la pandemia

Casa di Accoglienza Santa Chiara : 25 nuclei con presenza di 27 minori.

Foresteria: presenze 8155 nella sede di Venezia e 779 a Chioggia

Astro Marino: media di 5 utenti al mese (su una capienza massima di 8 posti) fino alla chiusura della Comunità per minori, poi massima capienza (20 persone di cui 14 minori)ad attivazione dell'Accoglienza Emergenza Ucraina.

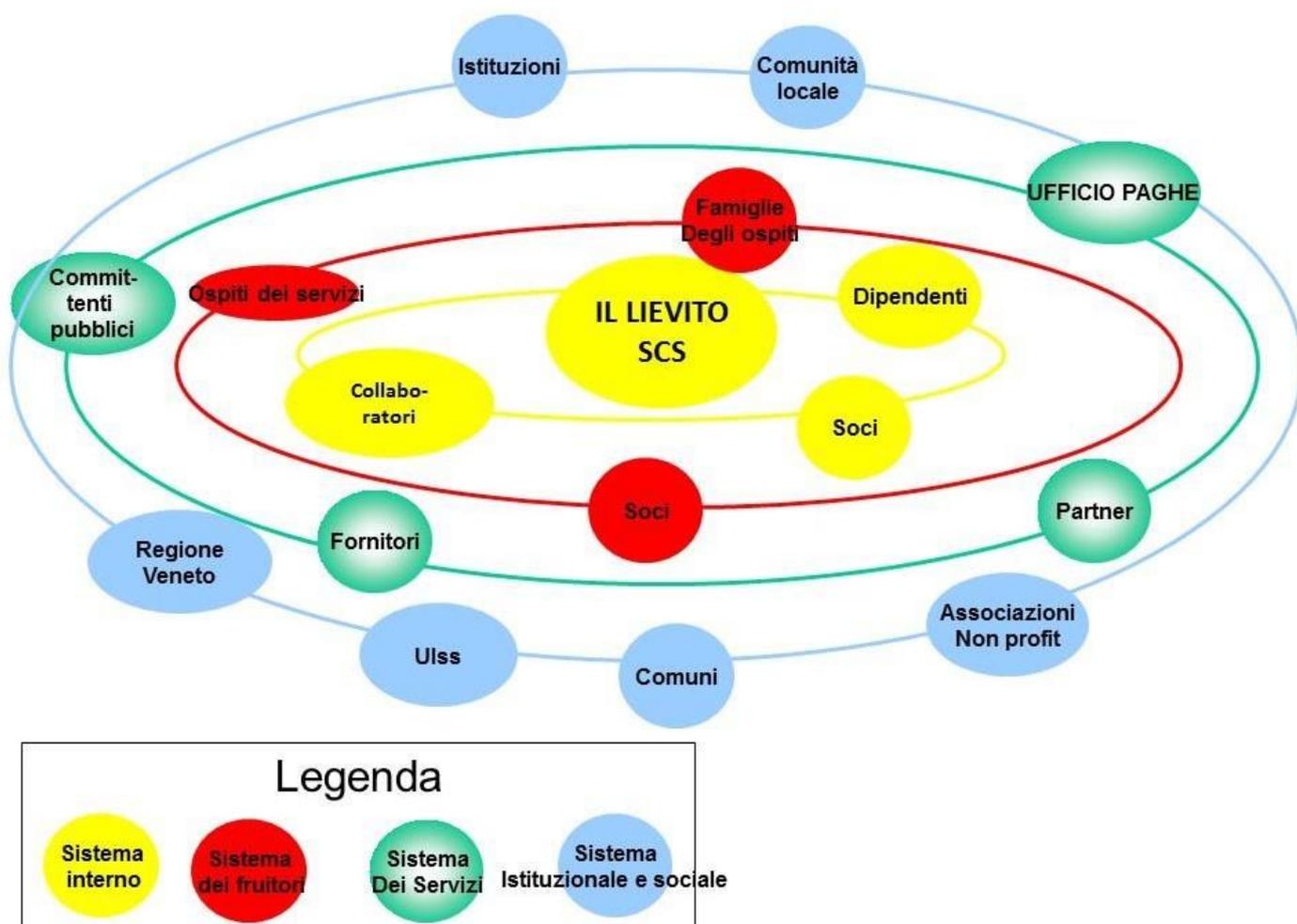


IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

3.3 MAPPA STAKEHOLDER

In ogni struttura/servizio sono presenti sistemi di rilevazione di feedback attraverso la somministrazione continuativa



di questionari, analizzati nelle singole équipes e dalla direzione annualmente, per poi essere condivisi.

I dati che ne risultano incidono nella programmazione interna generando i necessari cambiamenti e nella progettazione futura per le nuove attività.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

3.4 LE NOSTRE ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono esplicitate nella **CARTA DEI SERVIZI**, il documento con il quale l'Ente erogatore assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri **servizi**, le modalità di erogazione di questi **servizi**, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'offerta dei servizi della Cooperativa IL LIEVITO, oltre alla conoscenza pluriennale e divulgazione sul territorio, viene resa accessibile attraverso l'invio di una lettera di presentazione ai Servizi, attraverso la partecipazione attiva ai Tavoli di lavoro Interistituzionali, ai Piani di Zona.

3.4.1.1 COMUNITA' EDUCATIVA MAMMA BAMBINO "CASA SANTA CHIARA"

La **CASA DI ACCOGLIENZA "S. CHIARA"**, Comunità Educativa mamma-bambino, è un'attività gestita dalla società cooperativa sociale IL LIEVITO. Occupa in regime di affitto la struttura sita in via Gagliardi 3, 30173 Mestre, di proprietà della Parrocchia Corpus Domini.

La struttura ospita **donne in difficoltà madri con bambini**, per un periodo di tempo variabile, anche in regime di **Pronta Accoglienza**, finalizzato alla **tutela della maternità** e ad un **percorso educativo e formativo di autonomia** che garantisca stabilità. Sono attivi, su richiesta istituzionale, **percorsi per la Protezione Sociale, percorsi di Messa alla Prova per attività a rilevanza sociale**, inserimenti in regime di **Detenzione Domiciliare, progetti di sgancio** destinato ai nuclei in semi-autonomia e che abbiano già affrontato un percorso comunitario, l'accoglienza per **Richiedenti protezione internazionale**.

All'interno della comunità sono operativi uno **Spazio Neutro** di incontro ed osservazione per famiglie e bambini ed un **Centro specialistico di Consulenza e Orientamento per coppie**.

L'apertura al territorio garantisce ai nuclei di attivare percorsi di *welfare community* di supporto al nucleo nella fase di sgancio e di consolidamento dell'autonomia.

Casa S. Chiara accoglie **progetti di Formazione per Tirocinanti** in ambito socio-sanitario e a livello territoriale ed internazionale, ed è titolare per il nuovo protocollo con AULSS per le donne vittime di violenza.

La **capacità ricettiva** della struttura è di **8 nuclei** (6 + 2 in Pronta Accoglienza) in relazione alla capienza logistica e alla quantità dell'organico in base alla disposizione legislativa.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Operano nella struttura:

Una **Responsabile Coordinatrice** della Comunità e **Referente per i Servizi e le Istituzioni collaboranti**, e come previsto da accreditamento: **Educatori professionali, operatrici specializzate e custodi notturni**.

E' poi presente un supervisore esterno.

La reperibilità degli operatori è garantita per tutte le 24 ore (qualora ci sia la necessità o se previsto dal PE), anche nei giorni festivi; in questo modo si favoriscono il dialogo e il confronto con le ospiti oltre ad un costante sostegno formativo.

Altri professionisti (medico di base, ginecologi, pediatri, dentista, avvocato, consulente finanziario, dietologo, allenatore), sono disponibili su richiesta, assicurano attenzione e tempestività di intervento, nel rispetto del vissuto di ciascuna ospite.

3.4.1.2 FORESTERIA "CANAL AL PIANTO"

La Cooperativa gestisce la Foresteria dell'Ospedale Civile di Venezia SS. Giovanni e Paolo, in convenzione con l'azienda sanitaria veneziana AULSS 3 Serenissima, con attività di tipo ricettivo ma è anche sede di convegni e corsi di formazione. La struttura, ricavata in un edificio d'epoca, l'antico convento ex S. Maria del Pianto, si sviluppa su tre piani (terra, primo, secondo) con superficie complessiva di circa 2000 mq., comprendente anche spazi esterni. Si compone di :

a) CAMPUS

- n. 2 aule seminariali

b) FORESTERIA

- n. 26 camere singole
- n. 7 camere doppie
- n. 1 camera tripla
- n. 1 sala colazione
- n. 1 soggiorno;



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Ogni camera è dotata di bagno con phon, uno/due/tre letti (a seconda della tipologia), armadio, scrivania, libreria, rete wi-fi; il soggiorno è composto da tavoli e divani, scrittoi e librerie, attrezzato con macchine caffè e boiserie ed è utilizzato per le colazioni dei convegnisti o per gli incontri dell'OMS.

L'art. 3 del capitolato consegnato vincola il gestore all'accoglienza di determinati beneficiari:

1. familiari e accompagnatori dei degenti non residenti;
2. pazienti residenti fuori sede e pazienti residenti;
3. personale dipendente, senza distinzione di qualifica e grado, residente fuori sede;
4. familiari (coniuge, figli, genitori, fratelli) del personale di cui al punto 3, solo se accompagnino lo stesso o vengano a fargli visita, per un soggiorno massimo di 5 pernottamenti consecutivi;
5. personale convenzionato ULSS, consulenti residenti fuori sede;
6. specializzandi e volontari residenti fuori sede;
7. borsisti residenti fuori sede;
8. studenti dei corsi di laurea attivati presso l'ULSS residenti fuori sede;
9. esperti partecipanti a convegni ed altre iniziative promosse dall'ULSS e dalla Scuola Grande di San Marco residenti fuori sede;
10. dipendenti di ditte che operano nei servizi e cantieri ULSS;
11. dipendenti, ricercatori dell'OMS e/o partecipanti a convegni organizzati dallo stesso OMS;
12. dipendenti, ricercatori e/o partecipanti a convegni di enti e associazioni che operano all'interno dell'Ospedale o con i quali l'Azienda ULSS ha convenzione attiva.

Il lavoro richiede la presenza di un operatore H12, oltre ad un servizio di pulizie 6 gg/7, che parli correntemente due o più lingue. E' previsto l'accompagnamento al lutto e il disbrigo di pratiche burocratiche per ospiti stranieri che lo richiedano. Sono necessarie le compresenze in sede di Convegno.

Gli operatori sono coordinati da un collega nominato Responsabile del Servizio, che garantisce la reperibilità.

Il servizio è gestito in totale autonomia, ma nel completo rispetto per il capitolato e il regolamento



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

consegnato in sede di gara. I fornitori sono stati scelti in base alle offerte economiche migliori in rapporto alla qualità/prezzo.

L'immobile si presenta in perfetto stato: l'adeguamento per soddisfare i requisiti di accoglienza non ha più di sei anni, mentre tutti gli arredi semplici, ma dignitosi, vengono mantenuti quotidianamente, secondo la richiesta e le necessità che si incontrano di volta in volta (senza costi a carico).

Le criticità evidenziate si riducono essenzialmente all'insostenibilità economica dovuta ai costi importanti delle utenze, alla tipologia di beneficiario della Foresteria che non lascia spazio ad ospiti diversamente paganti, e all'esiguità delle camere abitabili che non permettono l'accoglienza di numerosi convegnisti.

La crescita economica evidenziata soprattutto negli ultimi 6 mesi del 2019, che confermava prospettive di miglioramento, ha subito una riduzione importante a causa della pandemia Covid-19. Ma ripartita immediatamente e con una richiesta raddoppiata anche da parte di pazienti. Fondamentale è la radicalizzazione della struttura e del personale che la gestisce. E' stata creata una pagina all'interno del sito dell'azienda sanitaria che permette la conoscenza degli spazi del campus della Foresteria in modo capillare, ed è possibile prenotare anche attraverso il link di collegamento. Sono stati stampati degli opuscoli informativi distribuiti in tutti i reparti e soprattutto al PS, che invitano all'uso della Foresteria, al bisogno. Sono stati stampati dei cartoncini porta chiave che riportano tutte le info necessarie al cliente. Questo ha permesso, insieme alla reperibilità, l'eliminazione del notturno (attivato in sede di numerosi pazienti o convegni). Proposte al vaglio sono la richiesta di immobili di proprietà dell'azienda, da destinare all'accoglienza di personale dipendente, con le stesse modalità di gestione (una 20ina di camere compresi 5/6 monocali o bilocali per tentare la residenzializzazione di medici).

Sono state completamente ristrutturate 2 cucine che vengono lasciate a titolo gratuito agli ospiti (ma sempre con la supervisione del responsabile) perché possano "sentirsi come a casa". E' stato creato uno spazio "lavanderia" con lavatrice e asciugatrice, usufruibile su prenotazione e a pagamento.

3.4.1.3 ASTRO MARINO

Presso la struttura di Astro Marino, il Servizio di comunità educativa per minori con pronta accoglienza, nato



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

dall'esigenza di rispondere alle sempre più frequenti richieste di collocamento di minori formulate in collaborazione con Ministero della Giustizia-Dipartimento di Giustizia Minorile, Servizi Sociali degli enti territoriali (Comuni e Distretti socio-sanitari), prevalentemente dalle regioni Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, è terminato a maggio 2022.

A giugno 2022 è iniziato il Servizio di accoglienza per l'emergenza legata al conflitto in Ucraina, in convenzione con la Prefettura UTG di Venezia, per ospitare nuclei familiari in fuga dalla guerra.

A dicembre 2022, per rispondere alle necessità della Prefettura UTG, la struttura è stata messa a disposizione del Servizio di accoglienza per richiedenti protezione internazionale, mantenendo la specificità di destinazione per nuclei familiari.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 4-LE RETI

4.1 Reti e collaborazioni

SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Per i tirocini pre e post lauream la Cooperativa è convenzionata con:



UNIVERSITA' DI PADOVA

Facoltà di Psicologia e Facoltà di Scienze dell'Educazione



ISTITUTO UNIVERSITARIO SALESIANO VENEZIANO

Facoltà di Psicologia e Facoltà di Scienze dell'Educazione

Per i tirocini dei corsi operatori socio sanitari e per i corsi di avviamento al lavoro (FSE) la Cooperativa è convenzionata con:

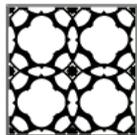


IRECOOP VENETO



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale



ISTITUTO VENDRAMIN CORNER di Venezia

Per la formazione e l'aggiornamento del proprio personale la Cooperativa collabora con

Per i tirocini in ambito internazionale-Programma LLP (Lifelong learning programme)



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

**Tirocini lavorativi
all'estero**



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

COLLABORAZIONI /RETI



Organizzazione motociclistica mondiale di beneficenza creata dai membri della comunità motociclistica che ha lo scopo di tutelare e responsabilizzare i minori abusati.



in occasione delle raccolte di generi alimentari e prodotti per la prima infanzia e di farmaci da banco, la Cooperativa ha avviato una proficua collaborazione con la Fondazione. La raccolta, organizzata negli ipermercati e presso le farmacie cittadine è strutturata in modo che oltre a beneficiare della merce raccolta vengano promosse le attività della Fondazione e i servizi offerti dalla Cooperativa.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Associazione "TUTTO AMORE", Associazione GENITORI DI MAERNE.

Periodicamente le associazioni mettono a disposizione della Cooperativa vestiario, giocattoli e accessori per la prima Infanzia e organizzano eventi presso le strutture.

SETTORE PROGETTAZIONE/CONDIVISIONE PROGETTI

La Cooperativa offre momenti di socializzazione a contatto con la comunità locale e collabora con le Istituzioni territoriali.



Con Caritas Venezia la Cooperativa collabora da diversi anni nei progetti rivolti a persone/famiglie senza fissa dimora, ex detenuti, giovani e donne in difficoltà.



Basket Mestre S.S.D. a R.L. ha collaborato con la cooperativa per attività dedicate ai giovani ospiti della Comunità Educativa Astro Marino, con incontri presso la struttura e progetti di inserimento personalizzati al campus estivo.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale



La Cooperativa IL LIEVITO condivide con la Fondazione Groggia lo sviluppo di progetti dedicati ai minori .



REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

FORMAZIONE

La Cooperativa offre a tutti i soci e i volontari un percorso formativo, generale e specifico per ogni struttura.

Formazione Generale:

Oltre ai corsi di Sicurezza, generale e specifica, Antincendio e primo soccorso per rischio medio, offerti a tutti i lavoratori della Cooperativa, viene condivisa in ciascuna équipe e periodicamente aggiornata la Procedura operativa per il rischio della gestione Covid-19 in azienda.

Formazione sanitaria per Operatori di Struttura Socio Sanitaria COVID-19 Workshop

Dati specialistici

- proiezioni epidemiologiche: curva di Gompertz e curva esponenziale - indici di trasmissibilità: R_0 e R_t

- efficacia della mitigazione

Rapporto fra dati specialistici, informazione, necessità di gestione e governo
Intelligenza del virus

Discussione di Equipe sulle informazioni precedenti

- quali conflitti creano in noi?

- quali sono le possibili situazioni di Comunità?

- DVR, DPCM, prevenzione e precauzione

Temie formazione specifica:

Equipe terapeutica e identificazione proiettiva

Disagio psichiatrico nei Minori Stranieri non Accompagnati

Tossicodipendenza nei MSNA



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

4.2 Outsourcing

Per attività di consulenza la cooperativa si avvale dell'opera di alcune aziende private:



●●● UNIVERSO NON PROFIT





IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 5 – SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 677.583	€ 2.439.704	€ 2.900.384
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 78.279	€ 149.700	€ 138.510
Ricavi da Privati-Imprese	€ 45.952	€ 21.145	€ 5.644
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da altri	€ 0	€ 0	€ 0
Contributi pubblici	€ 122.567	€ 2.819	€ 3.054
Contributi privati	€ 0	€ 1.169	€ 16.680

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	€ 392.000	€ 392.000	€ 406.000
Totale riserve	€ 21.645	€ 21.645	€ 21.645
Utile/perdita dell'esercizio	€ 7.649	(€ 121.699)	(€ 198.884)
Totale Patrimonio netto	€ 17.087	€ 9.438	€ 137.137



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	€ 7.649	(121.699)	(€ 198.884)
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 7.649	(121.699)	(€ 152.211)

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 392.000	€ 392.000	€ 406.000
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori volontari	€ 0	€ 0	€ 0

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0
associazioni di volontariato	0

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A1 - A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 976.910	€ 2.702.132	€ 3.075.969

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 673.754	€ 2.375.273	€ 2.756.411
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 673.754	€ 2.375.273	€ 2.756.411
Peso su totale valore di produzione	69,97%	87,90%	89,61%



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0	€ 0	€ 0
Prestazioni di servizio	€ 677.584	€ 124.231	€ 801.815
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0	€ 0
Rette utenti	€ 0	€ 0	€ 0
Altri ricavi	€ 0	€ 4.955	€ 4.955
Contributi e offerte	€ 122.567	€ 0	€ 122.567
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 0	€ 0

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 677.584	€ 0	€ 677.584
Servizi educativi	€ 0	€ 0	€ 0
Servizi sanitari	€ 0	€ 0	€ 0
Servizi socio-sanitari	€ 0	€ 0	€ 0
Altri servizi	€ 0	€ 124.231	€ 124.231
Contributi	€ 122.567	€ 0	€ 122.567

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	81,91%	
Incidenza fonti private	18,09%	

Non sono presenti iniziative di raccolta fondi.

Dopo anni di difficoltà derivanti da una gestione onerosa delle Comunità delle Opere Riunite Buon Pastore si è riusciti finalmente ad ottenere un risultato positivo (anche se di modesto valore), frutto degli interventi proposti dal CdA



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

(riduzione affitti, contenimento dei costi, razionalizzazione del personale lavoratore, avvio di nuove attività implementazione di quelle esistenti, FIS) e deliberati dall'assemblea dei soci (continuazione dello stato di crisi aziendale con riduzione delle retribuzioni del 10%).

PARTE 6-OBIETTIVI FUTURI

6.1 Obiettivi di miglioramento

I Bilanci degli ultimi anni ci restituiscono l'immagine di una cooperativa con un numero di lavoratori e di soci diminuito drasticamente in seguito al cambio dell'appalto, con difficoltà di stabilizzazione ma con un elevato grado di soddisfazione da parte della Committenza e dell'utenza rispetto ai servizi erogati. Siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, con una prospettiva di valorizzazione e autodeterminazione delle persone che li abitano e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli educatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca azione che ha contraddistinto IL LIEVITO SCS fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Destinatari e territori

Crediamo che il lavoro di promozione dei diritti e della dignità delle persone non possa prescindere da un'azione collettiva, dove i destinatari sono coinvolti nella costruzione di progetti e servizi a loro rivolti. Il lavoro sociale radicato nella comunità territoriale è una sollecitazione più che mai attuale a difesa di un welfare della cittadinanza e dei diritti. Reciprocità, collettività, valorizzazione della cittadinanza attiva, partecipativa e solidale per una cultura di inclusione sociale sono i pilastri su cui ci impegniamo a fondare la nostra azione.

Committenza

Ci impegniamo a promuovere situazioni in cui coprogettare e co-costruire i servizi con le committenze alla luce dei bisogni emergenti e della riduzione di risorse. Vorremmo aprire momenti di confronto sempre maggiori e costruttivi proponendo occasioni di riflessione e azione congiunta sui servizi e l'innovazione degli stessi, ponendoci come partner e non come esecutori di servizi. Crediamo inoltre nella necessità di ridurre l'eccessiva burocratizzazione a fronte di un maggior investimento nelle occasioni di riflessione e pensiero comune rispetto alle domande dei territori. Ci impegniamo a mantenere la prassi consolidata negli ultimi anni della formazione congiunta.

Partecipazione interna

Riteniamo importante continuare a lavorare per consolidare un modello organizzativo sempre più partecipato, capace di adeguarsi alle nuove necessità dell'organizzazione. Riteniamo fondamentale attivare processi volti alla



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

valorizzazione e responsabilizzazione delle risorse umane presenti in cooperativa, incentivando la diffusione di comportamenti orientati all'auto-imprenditorialità. Confermiamo il nostro impegno a considerare l'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione, di confronto e ascolto delle diversità che ci contraddistinguono in un clima di lavoro rispettoso e accogliente. Ribadiamo la volontà di un sistema di rapporti fondato sulla partecipazione attiva e democratica dei soci all'interno dell'organizzazione. In quest'ottica si colloca anche il processo di coinvolgimento di soci e socie nel percorso di analisi, ricerca e innovazione dei servizi della cooperativa e nell'attivazione di gruppi ad hoc rispetto ad alcune tematiche che sollecitano oggi il nostro pensiero e il nostro agire sociale (immigrazione).

Comunicazione

Siamo consapevoli che l'attenzione a processi di comunicazione il più possibile trasparenti ed efficaci sia un elemento qualificante di ogni organizzazione. Siamo altrettanto consapevoli che siamo più portati al "fare" che a "narrare quello che facciamo" e per questo rinnoviamo l'attenzione e l'impegno a:

- ricercare e migliorare strumenti orientati ad una comunicazione efficace e creativa, sia all'interno che all'esterno; garantire e potenziare gli incontri d'equipe all'interno dei servizi per favorire occasioni di scambio e confronto continuo all'interno dell'organizzazione;
- promuovere momenti di ascolto e confronto tra i soci;
- diffondere cultura sul sociale, incrementando e favorendo la partecipazione a momenti di scambio ed approfondimento a partire dalle reti del CNCA e dalle opportunità da esso promosse aprendosi anche a nuove realtà;
- creare spazi e strumenti che rendano maggiormente visibile il lavoro svolto da IL LIEVITO SCS;
- investire su percorsi di coinvolgimento e partecipazione alla costruzione del bilancio sociale sia all'interno che all'esterno della cooperativa, strumento importante fondamentale di rendicontazione sociale e di trasparenza verso i cittadini.

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni dei più fragili e vulnerabili. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione e della ricerca e innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi. In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tessere di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni nazionali ed europee.

Area Formazione

Vogliamo continuare a essere una cooperativa che fa cultura, che partecipa al dibattito sul welfare, che contribuisce alla riflessione su temi di rilevanza sociale, ponendo sempre al centro le persone più fragili. Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento. Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei nostri servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Appartenenza e Alleanze

Continuiamo a investire nei territori e a credere che è a partire dalle comunità locali, dalla riattivazione di legami di vicinanza e di vicinato che si possono contrastare le manifestazioni di disagio, promuovendo nelle comunità la capacità di prendersi cura delle persone che le abitano. Questo significa creare reti, ponti, alleanze per perseguire obiettivi comuni. È a partire dalle persone e nei territori che il nostro lavoro sociale può recuperare così l'essenza dell'azione politica. Insieme ad altri soggetti saremo impegnati per:

- sensibilizzare, attivare e coinvolgere i cittadini e le comunità nel riaffermare i diritti di cittadinanza per le persone;
- contribuire a promuovere la riflessione culturale sui servizi alle persone e sulla tutela dei diritti di cittadinanza;
- contribuire alla tutela di un Welfare dei diritti sociali diffuso e capillare;
- contribuire ad avviare una riflessione che porti all'individuazione di nuovi strumenti per l'affidamento dei servizi alla persona superando la logica delle gare d'appalto;
- tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore;
- tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore;
- promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'impresa cooperativistica e dell'associazionismo.

La compromissione del raggiungimento dei fini istituzionali può dipendere dall'esiguità dei fondi disponibili utilizzabili per le attività e alla progressiva diminuzione dei fondi pubblici concessi, a fronte di un innalzamento della soglia di professionalità e di oneri di funzionamento richiesta nella gestione dei servizi.

La Cooperativa risponde e sopperisce con un significativo coinvolgimento dei volontari e dei soci, attraverso le erogazioni liberali e la partecipazione a bandi.

6.2 Informazioni ambientali

Non sono attuate tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.

6.3 Rigenerazione di ASSET comunitari

La Cooperativa ha scelto di svolgere la propria attività in strutture dimesse o in aree urbane degradate, per trasformarle in risorse comunitarie, coinvolgendo i comitati di quartiere. Offre possibilità di accesso a laboratori artigianali utilizzando per i prodotti materiale riciclato, per l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale, migliorandone le condizioni di vita.

6.4 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Non presente e non dovuto.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

6.5 Informazioni non finanziarie

- Non ci sono contenziosi né controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione
- La cooperativa rispetta la parità di genere, i diritti umani, combatte la corruzione.
- La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001
- La Cooperativa non ha acquisito il rating di legalità
- La Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015

In atto la visita per l'aggiornamento .



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale



CERTIFICATO N° SC 18-4411

REV. 02

Apave Certification Italia S.r.l.

certifica che il sistema di gestione applicato da:
Apave Certification Italia S.r.l. certifies that the management system implemented by:

IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

C.F.: 02976710273

SEDE LEGALE: Corso del Popolo, 46/2 - Frazione Mestre - 30172 VENEZIA (VE) - ITALIA

Sui seguenti siti:
On the following locations:

Corso del Popolo, 46/2 - Frazione Mestre - 30172 VENEZIA (VE) - ITALIA
Via Vincenzo Gagliardi, 3 - Frazione Mestre - 30173 VENEZIA (VE) - ITALIA
Via Polighetta, 4 - Frazione Tessera - 30173 VENEZIA (VE) - ITALIA

Per le seguenti attività:
For the following activities:

**Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza, socio educativi, educativi
riabilitativi e socio sanitari presso strutture autorizzate e accreditate.**

IAF: 38

È stato valutato conforme ai requisiti richiesti dalla norma:
Has been assessed to meet the requirements of standard:

UNI EN ISO 9001:2015

Data di prima emissione First issue date	19/07/2016
Data di emissione corrente Current issue date	21/01/2021
Data di scadenza Expiry date	18/07/2021

Urbano Strada
Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.
General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.

Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of Management System for details of application to reference standards/requirements.
Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti contrattuali di Apave Certification Italia.
The use and the validity of the certification shall satisfy the contract requirements of Apave Certification Italia.
Per informazioni attuali e aggiornate, circa eventuali variazioni intervenute nella vita della certificazione di cui è presente certificato, il pregio di contattare il n. telefonico +39 020309462 o l'indirizzo di: it.certification@apave.it
For precise and updated information regarding any changes in the status of certification as carried in present certificate, please call the following phone number +39 020309462 or send an email to: it.certification@apave.it