



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

IL LIEVITO scs

BILANCIO SOCIALE

EDIZIONE 2023





IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

NOTA INTRODUTTIVA/NOTA METODOLOGICA - MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
PARTE 1 – IDENTITA'	6
1.1 - CHI SIAMO: LA NOSTRA STORIA	6
1.2 - VALORI E MISSION	8
1.3 - LO SCOPO SOCIALE	8
1.4 - L' OGGETTO SOCIALE	9
1.5 - LE COORDINATE DI RIFERIMENTO E I PRINCIPI OPERATIVI.....	10
PARTE 2 - COME SIAMO... QUANTI SIAMO	13
2.1 - GLI ORGANI SOCIALI	13
2.1.1 - L'ASSEMBLEA DEI SOCI	13
2.1.2 - IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....	14
2.1.3 - IL REVISORE CONTABILE	14
2.1.4 - IL COLLEGIO SINDACALE	14
2.2 - ORGANIGRAMMA AZIENDALE.....	15
2.3 – NUMERO ASSEMBLEE DEI SOCI E CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE	16
PARTE 3 – COSA FACCIAMO.....	18
3.1 – VALORE CREATO	18
3.1.1 - ANALISI DEL PERSONALE	19
3.1.2 - RETRIBUZIONE	19
3.2 – BENEFICIARI	20
3.3 - MAPPA STAKEHOLDER.....	20
3.4 - LE NOSTRE ATTIVITA'	21
3.4.1 - COMUNITA' EDUCATIVA MAMMA BAMBINO "CASA SANTA CHIARA"	21
3.4.2 - FORESTERIA "CANAL AL PIANTO"	22
3.4.3 - COMUNITA' EDUCATIVA CON PRONTA ACCOGLIENZA ASTRO MARINO	24
3.4.4 - SERVIZIO CAS RPI	24
PARTE 4 – LE RETI	27
4.1 – RETI E COLLABORAZIONI	27



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

4.1.1 - SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE	27
4.1.2 - SETTORE PROGETTAZIONE/CONDIVISIONE PROGETTI	30
4.2 - FORMAZIONE	32
4.2.1 - FORMAZIONE GENERALE.....	32
4.2.2 – FORMAZIONE SANITARIA per Operatori di Struttura Socio Sanitaria COVID-19 Workshop	32
4.2.3 – TEMI DI FORMAZIONE SPECIFICA.....	32
4.3 – OUTSOURCING.....	33
PARTE 5 – SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
5.1 - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
5.2 - Capacità di diversificare i committenti	36
PARTE 6 – OBIETTIVI FUTURI	37
6.1 - Obiettivi di miglioramento	37
6.2 - Informazioni ambientali.....	39
6.4 - Rigenerazione di ASSET comunitari	39
6.3 - Monitoraggio svolto dall' organo di controllo sul bilancio sociale	39
6.4 - Informazioni non finanziarie	39



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

NOTA INTRODUTTIVA/NOTA METODOLOGICA - MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il LIEVITO SCS redige il proprio Bilancio Sociale al fine di disporre di uno strumento di comunicazione trasparente, sia verso l'interno (la propria base sociale), che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale). Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una rendicontazione, non solo numerica, delle proprie attività e delle proprie scelte e uno strumento di valutazione che evidenzia la redistribuzione del valore aggiunto generato dalla cooperativa. Costituisce uno strumento in risposta al bisogno di fornire evidenza oggettiva alle prestazioni offerte, di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative e di quanto condiviso tra i soci come mission sociale.

Responsabilità, rendicontazione, bilancio e qualità sociale sono state alcune tra le parole chiave che, insieme a identità, coinvolgimento, partecipazione, appartenenza, hanno accompagnato lo sviluppo della nostra cooperativa. Con questi presupposti la cooperativa ha lavorato alla realizzazione di un programma di attività orientate al miglioramento della partecipazione interna, al consolidamento e allo sviluppo organizzativo, all'investimento sulla qualità e sugli strumenti da adottare per riuscire a comunicare e a rendere visibile sia all'interno che all'esterno la qualità del lavoro svolto.

Il Bilancio Sociale si rivolge ai soci e alle socie della cooperativa e a tutti i soggetti pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la sua attività e a perseguire i propri obiettivi come cooperativa sociale.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il Consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti. E' approvato dagli stessi e dall'Assemblea dei soci.

E' inserito nel sito www.cooperativaliievito.it per la pubblicazione e diffusione, oltre ai domini Facebook: Cooperativa Il Lievito e Instagram: [il.lievito.cooperativa](https://www.instagram.com/il.lievito.cooperativa).



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

COME ENTE	IL LIEVITO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	02976710273
PARTITA IVA e N. ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE	02976710273
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A
SEDE LEGALE	VIA PIAVE 23/1, 30171 – VENEZIA (Mestre)
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE	A 105495
TELEFONO	041-975161
REA	Ve- 269998
SITO WEB	www.cooperativaliievito.it
EMAIL	cooplievito@gmail.com
PEC	illievitoscs@legalmail.it
SETTORE DI ATTIVITA' PREVALENTE (ATECO)	Strutture di assistenza sociale (879000)
CAPITALE SOCIALE	€ 91.575/00



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 1 – IDENTITA’

1.1 - CHI SIAMO: LA NOSTRA STORIA

Per definire la nostra identità di cooperativa è importante delineare la nostra storia.

La cooperativa sociale IL LIEVITO nasce nel 1997 per volontà di alcuni volontari della Parrocchia S. Lorenzo di Mestre, operanti presso la Banca del Tempo Libero, a supporto delle Suore di Maria Bambina, per la gestione della Casa di Accoglienza Santa Chiara, come cooperativa di produzione e inserimento lavorativo.

Le attività della cooperativa, che coinvolgevano le ospiti della Casa Famiglia, si svolgevano in contesti protetti: nelle Parrocchie, negli uffici della Curia, nei condomini, e presso Enti operanti nel settore dell’infanzia e adolescenza con case di accoglienza per minori (Fondazione Groggia).

Fu proprio il contatto con questa Fondazione a dare luogo alla trasformazione che nel 2000 portò la cooperativa a chiedere lo status di cooperativa sociale di tipo A, per la gestione in affidamento dei servizi per minori di proprietà della Fondazione, attraverso l’acquisizione del personale ivi operante.

Nel 2000 la cooperativa contava una ventina di persone tra addette alle pulizie e operatori ed educatori addetti all’assistenza dei minori ospiti presso le tre comunità della Fondazione Groggia, in convenzione. La collaborazione, pur ottima, cesserà nel 2001 per la chiusura dei Centri per minori.

IL LIEVITO nello stesso anno acquisirà, tramite gara d’appalto, L’AFFIDAMENTO DI **ATTIVITA’ DI SUPPORTO AI SERVIZI INTERNI DI EDUCAZIONE PROFESSIONALE, DI ASSISTENZA DOMICILIARE, DI UNITA’ PSICO SOCIALE E DI CENTRO STUDI**, A FAVORE DI MINORI OSPITI DELLE COMUNITA’ EDUCATIVE E DI PERSONE CON DISAGIO ACCOLTENEI CENTRI RIABILITATIVI E DI PRONTA ACCOGLIENZA DELLE OPERE RIUNITE BUON PASTORE DI VENEZIA E MARGHERA, passando così da 20 a 80 soci.

Vengono gestite 6 comunità educative per minori di cui due di tipo terapeutico e fino al 2014 anche il progetto SPRAR. Dal 2012 passerà in gestione diretta anche la Casa di Accoglienza Santa Chiara. Tra il 2014 e il 2019 vengono attivati 4 CAS (Centri di Accoglienza Straordinari) per Richiedenti Protezione Internazionale e dal 2016 in convenzione con l’ULSS 12 (ora ASL3 Serenissima) si acquisisce il **servizio di Foresteria** annesso all’Ospedale Civile SS. Giovanni e Paolodi **Venezia**, implementandolo anche con la struttura analoga di **Chioggia**. Nel corso del 2023, su richiesta dell’azienda ospedaliera verranno attivati e gestiti anche ulteriori 6 appartamenti nel centro storico veneziano, a disposizione dei medici di base.

Si consolida la collaborazione con DM COOP e Associazione Genitori de La Nostra Famiglia di Noale acquisendo definitivamente la gestione di una Comunità alloggio per persone con disabilità, **la Casa Alloggio DOPO DI NOI**, con la sottoscrizione di un accordo programmatico che affida a IL LIEVITO la direzione operativa della struttura; è stato vinto un bando dell’Azienda ULSS3 Serenissima per percorsi di supporto alle famiglie di persone con disturbi dello



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

spettro autistico.

Da giugno 2023 un notevole impulso alle attività è stato dato grazie al subentro nella gestione dei **CAS per Richiedenti Protezione Internazionale** per le strutture del territorio padovano gestite da altra Cooperativa; il personale è stato assorbito e potenziato, l'équipe operativa valorizzata e all'interno de IL LIEVITO si è creata anche un'Area immigrazione, oltre che un comparto specifico di Logistica e Manutenzione. La stessa operazione di subentro nella gestione dei CAS è avvenuta sul territorio veneziano, pochi mesi dopo, di fatto ripristinando il rapporto di collaborazione con la Prefettura di Venezia, abbandonando però definitivamente la struttura di Tessera Astro Marino. Attualmente è in corso una trattativa per l'acquisto di un'abitazione singola a Pontelongo (Pd), per inserire Richiedenti e si continuano a cercare soluzioni abitative in locazione, per ampliare il numero dei beneficiari seguiti.

Si è reso necessario dedicare risorse alla gestione amministrativa, l'ufficio, attualmente collocato presso la sede legale è gestito da un socio lavoratore con mansioni amministrative.

Lo sviluppo delle attività interne ai CAS ha permesso inoltre di attivare concretamente un comparto dedicato alla formazione, sia interna che esterna, con risultati altamente soddisfacenti e in continua evoluzione.

Il riferimento diretto è al progetto "**Si può fare, costruttori di opportunità**, con ANCE PD, la Scuola Edile, Confindustriae, AICQ, per un reale processo di integrazione sul territorio e di inclusione lavorativa con approccio umanistico e metodologie plurime, l'utilizzo del metodo FOL e del Cooperative Learning.

Attualmente i proficui e concreti risultati ottenuti (in termini di coinvolgimento dei beneficiari, di risultati nell'apprendimento della lingua e nel conseguimento dei titoli, con conseguente accesso alle scuole di formazione e ottenimento di una posizione lavorativa stabile) hanno permesso di avviare collaborazioni con la Chemex, società per lo sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi ad alto valore tecnologico e più specificamente di soluzioni informatiche per gli ambiti chimico, farmaceutico e di sostenibilità ambientale, con associazioni nazionali per i servizi alla balneazione ed ENAIP Veneto.

Allo studio la possibilità di redigere un progetto che sia adattabile alle singole esigenze e replicabile su più fronti, con l'obiettivo di diventarne promotori sul territorio.

E' stata possibile inoltre l'attivazione di corsi di formazione destinati all'area direzionale, che hanno aumentato le conoscenze, facilitato la partecipazione a tavoli istituzionali, aperti da Federsolidarietà Venezia, di cui si è ottenuto anche il coordinamento (area Immigrazione e Minori). Satisfacente il riconoscimento ottenuto e l'incarico ad essere interlocutori presso le istituzioni per definizione e revisione delle modalità di servizio, dei requisiti istituzionali e della progettualità futura in ottica di cooperazione e costruzione di reti.

Nel corso del 2023 la **Certificazione di Qualità** (UNI EN ISO 9001: 2015) è stata implementata con l'ottenimento della **Certificazione ambientale** (UNI EN ISO 14001:2015 IAF 38).

La nuova progettualità è rivolta alla valutazione di un bisogno emergente del Territorio rispetto alle necessità di trasporto sanitario privato.

La richiesta di trasporti sanitari privati, con autoambulanza, sia su breve che medio e lungo percorso, è una necessità impellente; l'offerta esistente non soddisfa la domanda. Si tratta di trasferimenti brevi, non per emergenza ma in tempi ristretti, per visite, terapie, villeggiatura, rientri a domicilio, di pazienti non in grado o in condizione clinica di servirsi dei mezzi pubblici, non coperti dal servizio sanitario, per cui comunque si necessita di mezzi adeguati e attrezzati.

Ci si propone di individuare una nuova sede, che offra maggiore autonomia, possibilità di accesso agli operatori che devono interloquire quotidianamente con la Prefettura per l'invio dei dati dei beneficiari, spazi per la condivisione. Nello stesso modo ci si orienta verso l'acquisto di un nuovo mezzo di trasporto dedicato alla comunità educativa, per facilitare gli altri servizi e ridurre gli spostamenti del personale tra le sedi, l'acquisto di una villetta singola nel territorio padovano da destinare al servizio RPI e l'acquisizione di ben 15 appartamenti con contratto d'affitto, in un unico blocco da destinare sempre al servizio RPI, con una serie anche di possibilità progettuali aggiuntive (cohousing) e soprattutto con l'intento di creare un polo per ottimizzare le risorse, favorire la logistica, aumentare il controllo e l'accompagnamento dei beneficiari.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

1.2 - VALORI E MISSION

La Cooperativa Sociale IL LIEVITO, nello sviluppare la propria azione sul territorio provinciale, si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona.

Consapevoli dell'importanza della cooperazione si agisce cercando di favorire lo sviluppo di collaborazione e confronto, promuovendo instancabilmente attività di rete con Istituzioni pubbliche e private, Terzo Settore, Comune, Asl, associazioni di volontariato, mondo del lavoro, valorizzando la partecipazione e rispondendo ai bisogni emergenti del territorio.

Il confronto e gli scambi di esperienze sono strumenti che garantiscono la nostra vitalità e presenza nel tessuto sociale, elementi necessari per il raggiungimento del diritto di cittadinanza delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

La nostra **MISSION** sta nell'offrire continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, promuovendo attraverso il lavoro e il servizio, la dignità della persona umana in tutte le sue forme, ponendo sempre al primo posto la salvaguardia della stessa nel rispetto dei fondamentali valori umani e cristiani.

La Cooperativa Sociale IL LIEVITO, anche in considerazione della consolidata attenzione alla prevalente risorsa umana femminile e in riferimento ai valori cristiani, promuove dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso una azione solidale e a tutela, anche normativa, dei soci verso i quali si applica il CCNL delle Cooperative Sociali. Si impegna a valorizzare le risorse umane attraverso la costante attenzione alla crescita umana e professionale, garantita da una accurata attività formativa incentrata sulla responsabilità soggettiva ed organizzativa (collettiva).

In ciò autonomia ed indipendenza s'intrecciano con la possibilità per ciascuno di condividere fortemente in Cooperativa una gestione trasparente e partecipata, promuovendo la valorizzazione di autonome capacità imprenditoriali in grado di favorire progettualità, professionalità e solidarietà.

1.3 - LO SCOPO SOCIALE

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui alla Legge 381/1991 art. 1 comma 1 lett. a) e successive norme modificative.

La Società Cooperativa non persegue fini di lucro, ma si propone di conseguire attraverso l'autogestione, la continuità di occupazione dei soci e le migliori condizioni socio-economiche e di mercato, fornendo un servizio di livello professionale per quantità e qualità.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

1.4 - L' OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa intende partecipare e contribuire attivamente ai cambiamenti in corso nelle politiche dello Stato sociale. Essa concorre al benessere della collettività attraverso la valorizzazione di autonome capacità imprenditoriali rispettose della dignità umana, la ricerca di opportunità di mercato e lo sviluppo di attività e servizi innovativi diretti alla persona.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto: "organizzare e gestire sia direttamente che in collaborazione con altri organismi iniziative a carattere socio-culturale, ludico-educativo, turistico, ricreativo, tendenti a sviluppare lo spirito di solidarietà.

In particolare, e a titolo indicativo la Cooperativa persegue il proprio scopo sociale di cui all'art.3 del presente statuto attraverso:

- ❖ Progetti educativi e riabilitativi rivolti a bambini portatori di handicap presenti in alcune comunità alloggio o negli asili gestiti dalla stessa Cooperativa.
- ❖ Promozione alla genitorialità ed alla famiglia attraverso il sostegno pratico e psicologico alle diverse tipologie di famiglie che caratterizzano la realtà odierna, con particolare attenzione alle famiglie mononucleari ed alla formazione dei genitori in luoghi educativi per i bambini come: asili nido, ludoteche, ovvero spazi in cui genitori e figli possono riscoprire il dialogo e l'importanza del gioco.
- ❖ Conduzione e gestione di pensionati, ostelli, case di accoglienza, strutture ricettive di qualsiasi natura, fornendo tutti i servizi inerenti e conseguenti a tale attività.
- ❖ Custodia di chiese, patronati e strutture simili adibite ad attività parrocchiale.
- ❖ Assistenza polivalente anche domiciliare per pulizia e riassetto locali, lavaggio e stiratura biancheria, servizi di cucina e simili.
- ❖ Servizio di sostegno educativo a minori stranieri, a ragazzi in messa alla prova o segnalati dai comuni, ospitati in comunità alloggio.
- ❖ Promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale anche con il contributo di fondi stanziati dalla Comunità Europea.
- ❖ Organizzazione di incontri, dibattiti ed altri momenti di sensibilizzazione socio politica e culturale sul tema dell'emarginazione ed eventuali iniziative di solidarietà sociale in situazioni di disagio.
- ❖ Continuo lavoro di rete in collaborazione e confronto con i vari enti che caratterizzano il territorio e con i servizi che si occupano di problematiche simili
- ❖ Promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni e conferenze senza scopo di lucro, per incentivare la competenza tecnica dei propri soci e favorire anche la migliore collaborazione dei membri del nucleo familiare ove sono chiamati ad operare e dei volontari che prestino loro aiuto nei servizi sociali.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Tra gli obiettivi della cooperativa, oltre al mantenimento della conduzione delle comunità per minori, in particolare per garantire la continuità lavorativa dei propri soci, c'è il desiderio di avviare nuovi progetti socio educativi e di inserimento lavorativo rivolti ai giovani e alle giovani mamme ospiti delle nostre case, ma anche alle famiglie in generale, promuovendo il lavoro di rete con il territorio cercando di dare qualche risposta alle numerose richieste di aiuto che dal territorio pervengono.

Per raggiungere i nostri scopi ci siamo dotati di un modello organizzativo che prevede un forte collegamento tra le funzioni di indirizzo e controllo degli organi sociali e la funzione di amministrazione, gestione e pianificazione, attraverso il lavoro di squadra tra Direttore della Cooperativa, Responsabile e Coordinatori dei servizi.

1.5 - LE COORDINATE DI RIFERIMENTO E I PRINCIPI OPERATIVI

Lo stile del lavoro sociale

Tutti gli interventi messi in atto dalla cooperativa intendono:

- porre la centralità della persona e la sua dignità come fine di ogni azione;
- offrire servizi di qualità alla persona nelle varie età e situazioni di vita in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio morale, psicologico, sociale ed economico, anche prevenendo il disagio stesso;
- promuovere la massima autonomia della persona e la sua realizzazione;
- rispettare ogni forma di diversità;
- collaborare con le realtà che perseguono i medesimi scopi

Le scelte organizzative

La gestione è orientata a garantire lo sviluppo di occupazione e professionalità assicurando:

- il rispetto dei contratti di lavoro;
- l'aiuto per garantire il raggiungimento delle professionalità degli operatori;
- la qualità della formazione;
- la trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa, organizzativa;
- la condivisione più allargata possibile delle responsabilità



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

La cooperativa eroga i propri servizi ponendo grande attenzione ai seguenti principi operativi:

attenzione focalizzata alla persona

La soddisfazione del cliente (utente, committente, socio) è alla base della realizzazione dei servizi. IL LIEVITO si pone quindi l'obiettivo di: rispondere alle esigenze dichiarate dal cliente, promuovere una miglior qualità di vita, agire sui problemi reali e prevenire quelli potenziali, approfondire la domanda evidenziando eventuali altri interventi o la modifica di quelli in corso

centralità dell'utente nei servizi

Al centro dei servizi vi è sempre la persona con le proprie caratteristiche, bisogni, potenzialità, che è soggetto attivo (laddove l'età e lo stato di vita lo consentono) nella definizione dei progetti individualizzati, progetti che tengono conto dell'attenzione ai bisogni reali, dell'accoglienza, del rispetto dell'individualità, della salvaguardia del diritto di cittadinanza, del potenziamento delle autonomie e della valorizzazione delle abilità, del rispetto della storia della persona, del miglioramento della qualità della vita, della creazione di opportunità.

centralità dei familiari e delle persone di riferimento dell'utente

Tenere conto e conoscere il contesto familiare e sociale di ciascun utente è indispensabile per progettare il suo percorso all'interno del servizio. Offrire alle famiglie con utenza disagiata un supporto costante in considerazione del fatto che spesso le famiglie vivono con sofferenza il disagio dei loro congiunti, o, talvolta non sono in grado di riconoscerlo.

lavorare per progetti

Un obiettivo si raggiunge con maggiore efficacia quando le attività e le risorse sono gestite come un insieme di azioni tra loro collegate. Quando si intende pianificare, organizzare e controllare un intervento, l'unità di riferimento è il progetto inteso come un insieme di attività coordinate tra loro per raggiungere un obiettivo. È questo il nostro metodo; esso richiede il forte coinvolgimento di tutti, dal coordinamento, all'equipe, all'utente, al committente, ai servizi di riferimento.

lavorare con la rete dei servizi

Il servizio non è un'isola, è una parte di una rete indispensabile per la messa in comune delle risorse, la condivisione degli obiettivi e delle strategie.

La rete dei servizi, quando funziona, contribuisce alla buona riuscita degli interventi. Prioritaria per IL LIEVITO è la collaborazione alle reti sociali presenti sul territorio.

formare e informare

La formazione viene considerata dalla cooperativa come valorizzazione e al tempo stesso tutela del singolo, come stimolo al cambiamento. Ciò che a nostro avviso differenzia la formazione dalla normale attività di aggiornamento professionale è proprio l'obiettivo del cambiamento: fare formazione non è semplicemente aumentare il patrimonio conoscitivo personale e del gruppo, ma avviare un concreto processo di trasformazione del servizio erogato, per renderlo sempre aderente alle esigenze dell'utente e del contesto.

fare supervisione

Gli operatori che lavorano nelle professioni di aiuto alla persona possono trovare nella supervisione un valido supporto, spesso necessario e indispensabile. Oltre a ridurre lo stress e ad allontanare il rischio di *burn out*, la supervisione può aiutare a gestire meglio il proprio lavoro, perfezionare la propria professionalità e aiutare a risolvere meglio le problematiche incontrate. In ogni equipe si sviluppano dinamiche che influenzano in modo determinante lo svolgimento del lavoro. La supervisione permette di riconoscerle e di gestirle in modo da creare un clima di lavoro più positivo ed efficace.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

lavorare condividendo

Il lavoro di equipe, le riunioni delle unità operative, le riunioni di coordinamento, le riunioni di direzione, sono un valido strumento per condividere stili di lavoro e missioni dei servizi, per accrescere la competenza e prevenire il burn out, per definire obiettivi e progetti, per valutare gli esiti degli interventi.

rispetto delle leggi

La cooperativa opera sempre nel pieno rispetto delle leggi e delle norme emanate, in particolare quelle che tutelano i lavoratori e gli utenti. Oggi in molti contesti introno a noi non è sempre scontato, e quindi è bene ricordarcelo.

La cooperativa opera nella Provincia di Venezia

La scelta di operare nel territorio della Provincia di Venezia conferma una stretta appartenenza ad un contesto geografico, culturale, relazionale, economico e sociale, di cui è altresì espressione.

L'utenza accolta proviene invece principalmente dal Triveneto, ma è allargata a tutto il territorio nazionale.

Appartenere ad un territorio significa dividerne i bisogni, i problemi, le risorse, per poter essere promotore di cambiamento sociale. Ciò presuppone, da parte della cooperativa, "cura e collaborazione" costanti delle relazioni con gli altri soggetti che, nel territorio della provincia di Venezia e di Treviso, operano con fini sociali, siano essi istituzionali (Comuni, Provincia, ASL) o espressioni della società civile (associazioni, volontariato, ...).



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 2 - COME SIAMO... QUANTI SIAMO

2.1 - GLI ORGANI SOCIALI

Composizione della base sociale:

Tutti i soci sono considerati parte attiva della vita della Cooperativa IL LIEVITO.

Numero	Tipologia soci
24	Soci operatori lavoratori
7	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori finanziatori

2.1.1 - L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è l'organo composto dall'universalità dei soci che regge la vita della società cooperativa.

La sua funzione è quella di formare la volontà della società nelle materie riservate alla sua competenza dalla legge o dallo statuto delineando gli indirizzi strategici.

Essa è chiamata a deliberare sulle questioni e sui fatti da ritenere fondamentali per la costituzione, la vita e lo scioglimento della società. In particolare l'assemblea ordinaria delibera sull'approvazione del bilancio e dei regolamenti interni, sulla nomina degli amministratori e del collegio sindacale. In seduta straordinaria è chiamata a deliberare sulle modifiche statutarie e sulla durata e scioglimento della società.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

2.1.2 - IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della società in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dello statuto e della legge.

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea in seduta ordinaria. Esso si compone di un numero di consiglieri determinati dall'Assemblea di volta in volta in occasione dell'elezione dell'intero Consiglio e comunque in numero variabile da tre a cinque elementi.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti i più ampi poteri per la gestione della Cooperativa; pertanto esso può compiere tutti gli atti e operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, escluso solo quanto per Statuto o per norma inderogabile di legge è espressamente attribuito alla esclusiva competenza dell'Assemblea.

Non sono state conferite specifiche deleghe ai singoli consiglieri.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa è composto da tre consiglieri ed è stato riconfermato nell'assemblea del 14/10/2020.

Il Consiglio è così composto:

COGNOME NOME	FUNZIONE	IN CARICA DAL
DR TREMANTE MASSIMO	PRESIDENTE	14/10/2020
DR LUCCHESI GIANNI	VICE PRESIDENTE	28/06/2022
DR BUSETTO SUSANNA	CONSIGLIERE	26/11/2021

Non sono previsti compensi per gli amministratori.

2.1.3 - IL REVISORE CONTABILE

La revisione legale dei conti è svolta dalla dott.ssa Rebecca Tosatto, iscritta al nr. 164601 del Registro dei Revisori Contabili dal 02/12/2011. Il suo incarico, con nomina assembleare del 14/10/2020, ha durata triennale.

Ha svolto 5 revisioni nel corso dell'anno compreso l'incontro in occasione dell'approvazione del bilancio.

Il compenso annuale per le sue funzioni è di euro 1000,00 (mille/00).

2.1.4 - IL COLLEGIO SINDACALE

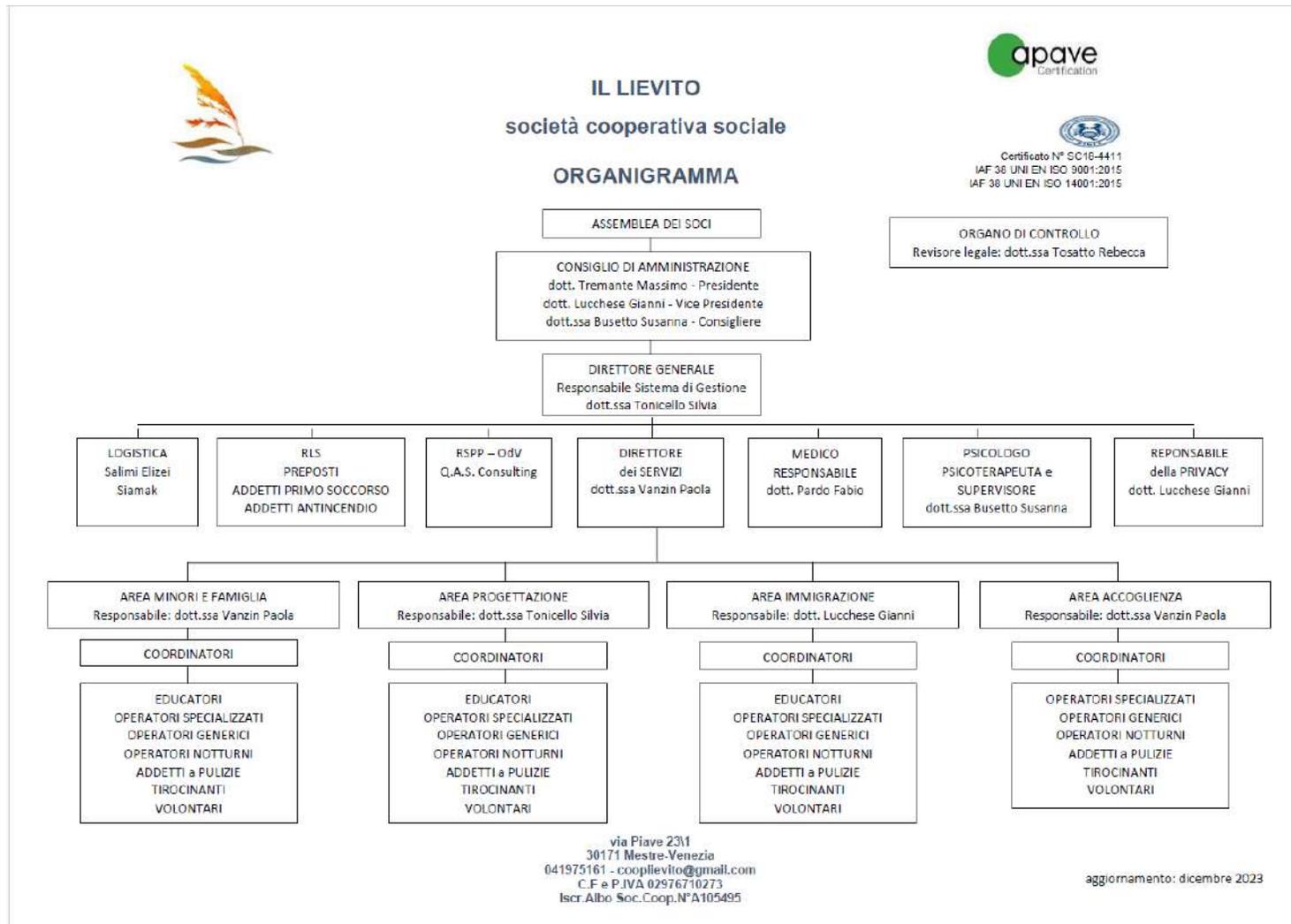
Nella Cooperativa IL LIEVITO non è previsto il collegio sindacale.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

2.2 - ORGANIGRAMMA AZIENDALE





IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

2.3 – NUMERO ASSEMBLEE DEI SOCI E CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE

ASSEMBLEE SOCI: (4)

31/03/2023: 24 soci aventi diritto (9 soci in presenza, 7 per delega)

Odg:

1. Approvazione della situazione economico-patrimoniale ex art. 2423 e ss c.c. aggiornata al 28 Febbraio 2023 ai fini dell'istanza di rateizzazione di cartelle esattoriali; deliberazioni conseguenti.

27/07/2023: 26 soci aventi diritto (10 presenti, 7 per delega)

OdG:

1. Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2022, relazione del Revisore, delibere inerenti e conseguenti;
2. Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale 2022;
3. Rinnovo cariche sociali;
4. Aggiornamento sulle attività;
5. Proposta di fusione;
6. Varie ed eventuali.

19/10/2023: 28 soci aventi diritto (20 presenti, 2 per delega)

Odg:

1. Aggiornamento attività della Cooperativa
2. Verifica situazione economica finanziaria e patrimoniale
3. Rinnovo CCNL Cooperative sociali
4. Stato di crisi aziendale
5. Fondo sanitario
6. Varie ed eventuali

19/12/2023: 31 soci aventi diritto (18 presenti, 9 per delega)

Odg:

1. comunicazioni del Presidente
2. verifica andamento economico, patrimoniale, finanziario
3. aggiornamenti sulle attività della cooperativa



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

4. regolamento ristorni
5. varie ed eventuali

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Nel corso dell'anno il CdA si è riunito 11 volte.

All'ordine del giorno compaiono prevalentemente:

- assunzioni e cessazioni del personale, ammissioni , esclusioni, recessi , reintegri di soci
- aggiornamento e proposta di chiusura dello stato di crisi
- aggiornamento sulle attività e i servizi e relazioni sull'andamento dei servizi
- situazione dei versamenti fondi di previdenza complementari,



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 3 – COSA FACCIAMO

3.1 – VALORE CREATO

La cooperativa non genera solo valore economico, ma anche e soprattutto valore umano. In questi anni la nostra cooperativa è cresciuta non solo dal punto di vista numerico, ma anche e soprattutto dal punto di vista professionale. Nonostante la drastica riduzione del numero di soci lavoratori, il valore aggiunto è dato da un gruppo di persone motivate che cercano di dare il massimo sia dal punto di vista della capacità sia per ciò che riguarda la flessibilità.

La capacità di ogni persona - come sappiamo - si basa sulle competenze necessarie per realizzare prodotti ed erogare servizi, in modo da rendere la propria organizzazione migliore di altre. Per riuscirci e sfruttare al massimo questo potenziale, occorre fare in modo che queste competenze entrino a far parte di un sistema capace di focalizzarsi soprattutto sulla soddisfazione della clientela, che sia interna od esterna non importa, e che i collaboratori siano disponibili ad imparare cose nuove per poter ricoprire ruoli differenti.

Per progettare un'organizzazione che funzioni in questo modo, occorre predisporre un ambiente che valorizzi i contributi di tutti e che sia in grado di raccogliere il consenso necessario per perseguire un certo obiettivo.

In questi anni abbiamo imparato a fare squadra, a sperimentarci in nuove sfide e soprattutto a fare cooperativa.

La strada non è sempre semplice, ma nonostante le tortuosità e le difficoltà, oggi possiamo affermare di avere un gruppo di lavoro stabile, motivato e altamente professionalizzato.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

3.1.1 - ANALISI DEL PERSONALE

Al 31/12/2023 sono presenti in cooperativa:

- 24 soci lavoratori
- 7 soci volontari
- 9 lavoratori non soci

Dei 24 soci lavoratori

- 22 a tempo indeterminato di cui :
3 di genere maschile e 19 di genere femminile
14 in possesso di laurea di cui anche 4 con master specialistico di I livello e 1 con master specialistico di II livello
5 in possesso di diploma di scuola superiore
3 in possesso di licenza media
18 full time e 4 part-time
- 2 a tempo determinato di cui:
1 di genere maschile e 1 di genere femminile
1 in possesso di laurea
2 full time

Dei 7 soci volontari:

- 5 di genere maschile, 2 di genere femminile
- 6 in possesso di laurea, di cui 4 master specialistico
- 1 in possesso di licenza media

Dei 9 lavoratori non soci

- 5 di genere maschile e 4 di genere femminile
- 2 in possesso di laurea, 3 in possesso di diploma superiore, 3 in possesso di diploma inferiore

Tirocinanti: 5 inseriti presso la Comunità mamma/bambino "Casa Santa Chiara"

Inserimenti SIL: 2 semestrale presso la Foresteria "Canal al Pianto"

Il personale della Cooperativa è composto per la maggior parte da donne.

Tutti i lavoratori sono coinvolti attivamente nella vita dell'ente, privilegiandone il passaggio a tempo indeterminato.

3.1.2 - RETRIBUZIONE

I lavoratori sono retribuiti e inquadrati secondo quanto previsto dal CCNL. Ai volontari vengono pagati i rimborsi per le attività eventualmente svolte.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori: 2,185 €.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

3.2 – BENEFICIARI

Il numero di beneficiari è aumentato al termine delle restrizioni per la pandemia.

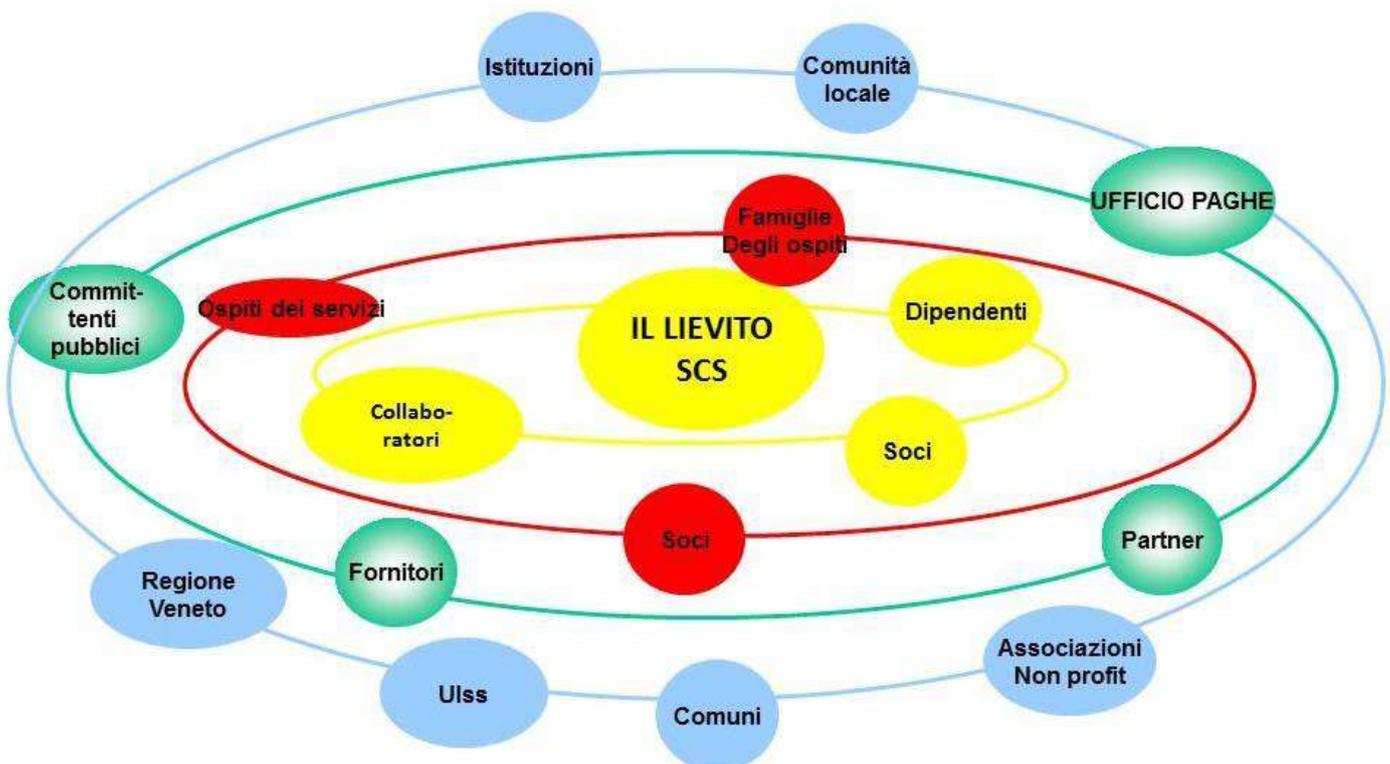
Casa di Accoglienza Santa Chiara: 27 nuclei con presenza di 30 minori.

Foresteria: presenze 9128 nella sede di Venezia e 936 a Chioggia con notevole incremento rispetto allo scorso anno.

Cas Rpi: Attualmente vengono seguiti circa 120 beneficiari sul territorio padovano e circa 40 sul territorio veneziano, tutti alloggiati in unità abitative distinte.

3.3 - MAPPA STAKEHOLDER

In ogni struttura/servizio sono presenti sistemi di rilevazione di feedback attraverso la somministrazione continuativa





IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

di questionari, analizzati nelle singole équipes e dalla direzione annualmente, per poi essere condivisi.

I dati che ne risultano incidono nella programmazione interna generando i necessari cambiamenti e nella progettazione futura per le nuove attività.

3.4 - LE NOSTRE ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono esplicitate nella **CARTA DEI SERVIZI**, il documento con il quale l'Ente erogatore assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri **servizi**, le modalità di erogazione di questi **servizi**, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'offerta dei servizi della Cooperativa IL LIEVITO, oltre alla conoscenza pluriennale e divulgazione sul territorio, viene resa accessibile attraverso l'invio di una lettera di presentazione ai Servizi, attraverso la partecipazione attiva ai Tavoli di lavoro Interistituzionali, ai Piani di Zona.

3.4.1 - COMUNITA' EDUCATIVA MAMMA BAMBINO "CASA SANTA CHIARA"

La **CASA DI ACCOGLIENZA "S. CHIARA"**, Comunità Educativa mamma-bambino, è un'attività gestita dalla società cooperativa sociale IL LIEVITO. Occupa in regime di affitto la struttura sita in via Gagliardi 3, 30173 Mestre, di proprietà della Parrocchia Corpus Domini.

La struttura ospita **donne in difficoltà madri con bambini**, per un periodo di tempo variabile, anche in regime di **Pronta Accoglienza**, finalizzato alla **tutela della maternità** e ad un **percorso educativo e formativo di autonomia** che garantisca stabilità. Sono attivi, su richiesta istituzionale, **percorsi per la Protezione Sociale**, **percorsi di Messa alla Prova per attività a rilevanza sociale**, inserimenti in regime di **Detenzione Domiciliare**, **progetti di sgancio** destinato ai nuclei in semi-autonomia e che abbiano già affrontato un percorso comunitario, l'accoglienza per **Richiedenti protezione internazionale**.

All'interno della comunità sono operativi uno **Spazio Neutro** di incontro ed osservazione per famiglie e bambini ed un **Centro specialistico di Consulenza e Orientamento per coppie**.

L'apertura al territorio garantisce ai nuclei di attivare percorsi di *welfare community* di supporto al nucleo nella fase di sgancio e di consolidamento dell'autonomia.

Casa S. Chiara accoglie **progetti di Formazione per Tirocinanti** in ambito socio-sanitario e a livello territoriale ed internazionale, ed è referente Caritas per il nuovo protocollo con l'Ulss per le donne vittime di violenza.

La **capacità ricettiva** della struttura è di **8 nuclei** (6 + 2 in Pronta Accoglienza) in relazione alla capienza logistica e alla quantità dell'organico in base alla disposizione legislativa.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Operano nella struttura:

Una **Responsabile Coordinatrice** della Comunità e Referente per i Servizi e le Istituzioni collaboranti, e, come previsto da accreditamento, Educatori professionali, operatrici specializzate e custode notturna.

È poi presente un supervisore esterno.

La reperibilità degli operatori è garantita per tutte le 24 ore (qualora ci sia la necessità o se previsto dal PE), anche nei giorni festivi; in questo modo si favoriscono il dialogo e il confronto con le ospiti oltre ad un costante sostegno formativo.

Altri professionisti (medico di base, ginecologi, pediatri, dentista, avvocato, consulente finanziario, dietologo, allenatore), sono disponibili su richiesta, assicurano attenzione e tempestività di intervento, nel rispetto del vissuto di ciascuna ospite.

3.4.2 - FORESTERIA “CANAL AL PIANTO”

La Cooperativa gestisce la Foresteria dell’Ospedale Civile di Venezia SS. Giovanni e Paolo, in convenzione con l’azienda sanitaria veneziana ASL 3 Serenissima, con attività di tipo ricettivo ma è anche sede di convegni e corsi di formazione. La struttura, ricavata in un edificio d’epoca, l’antico convento ex S. Maria del Pianto, si sviluppa su tre piani (terra, primo, secondo) con superficie complessiva di circa 2000 mq., comprendente anche spazi esterni. Si compone di:

a) CAMPUS

- n. 2 aule seminariali

b) FORESTERIA

- n. 26 camere singole
- n. 7 camere doppie
- n. 1 camera tripla
- n. 1 sala colazioni
- n. 1 soggiorno;

c) FORESTERIA - appartamenti n. 6

d) Stanze nel padiglione ospedaliero di Chioggia



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Ogni camera è dotata di bagno con phon, uno/due/tre letti (a seconda della tipologia), armadio, scrivania, libreria, rete wi-fi; il soggiorno è composto da tavoli e divani, scrittoi e librerie, attrezzato con macchine caffè e boiserie ed è utilizzato per le colazioni dei convegnisti o per gli incontri dell'OMS.

L'art. 3 del capitolato consegnato vincola il gestore all'accoglienza di determinati beneficiari:

1. familiari e accompagnatori dei degenti non residenti;
2. pazienti residenti fuori sede e pazienti residenti;
3. personale dipendente, senza distinzione di qualifica e grado, residente fuori sede;
4. familiari (coniuge, figli, genitori, fratelli) del personale di cui al punto 3, solo se accompagnino lo stesso o vengano a fargli visita, per un soggiorno massimo di 5 pernottamenti consecutivi;
5. personale convenzionato ULSS, consulenti residenti fuori sede;
6. specializzandi e volontari residenti fuori sede;
7. borsisti residenti fuori sede;
8. studenti dei corsi di laurea attivati presso l'ULSS residenti fuori sede;
9. esperti partecipanti a convegni ed altre iniziative promosse dall'ULSS e dalla Scuola Grande di San Marco residenti fuori sede;
10. dipendenti di ditte che operano nei servizi e cantieri ULSS;
11. dipendenti, ricercatori dell'OMS e/o partecipanti a convegni organizzati dallo stesso OMS;
12. dipendenti, ricercatori e/o partecipanti a convegni di enti e associazioni che operano all'interno dell'Ospedale o con i quali l'Azienda ULSS ha convenzione attiva.

Il lavoro richiede la presenza di un operatore H12, oltre ad un servizio di pulizie 6 gg/7, che parli correntemente due o più lingue. E' previsto l'accompagnamento al lutto e il disbrigo di pratiche burocratiche per ospiti stranieri che lo richiedano. Sono necessarie le compresenze in sede di Convegno. Gli operatori sono coordinati da un collega nominato Responsabile del Servizio, che garantisce la reperibilità. Il servizio è gestito in totale autonomia, ma nel completo rispetto per il capitolato e il regolamento consegnato in sede di gara. I fornitori sono stati scelti in base alle offerte economiche migliori in rapporto alla qualità/prezzo.

L'immobile si presenta in perfetto stato: l'adeguamento per soddisfare i requisiti di accoglienza non ha



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

più di sei anni, mentre tutti gli arredi semplici, ma dignitosi, vengono mantenuti quotidianamente, secondo la richiesta e le necessità che si incontrano di volta in volta (senza costi a carico).

Le criticità evidenziate si riducono essenzialmente all'insostenibilità economica dovuta ai costi importanti delle utenze, alla tipologia di beneficiario della Foresteria che non lascia spazio ad ospiti diversamente paganti, e all'esiguità delle camere abitabili che non permettono l'accoglienza di numerosi convegnisti.

La crescita economica evidenziata soprattutto negli ultimi 6 mesi del 2019, che confermava prospettive di miglioramento, ha subito una riduzione importante a causa della pandemia Covid-19. Ma ripartita immediatamente e con una richiesta raddoppiata anche da parte di pazienti. Fondamentale è la radicalizzazione della struttura e del personale che la gestisce. E' stata creata una pagina all'interno del sito dell'azienda sanitaria che permette la conoscenza degli spazi del campus della Foresteria in modo capillare, ed è possibile prenotare anche attraverso il link di collegamento. Sono stati stampati degli opuscoli informativi distribuiti in tutti i reparti e soprattutto al PS, che invitano all'uso della Foresteria, al bisogno. Sono stati stampati dei cartoncini porta chiave che riportano tutte le info necessarie al cliente. Questo ha permesso, insieme alla reperibilità, l'eliminazione del notturno (attivato in sede di numerosi pazienti o convegni). Proposte al vaglio sono la richiesta di immobili di proprietà dell'azienda, da destinare all'accoglienza di personale dipendente, con le stesse modalità di gestione (una 20ina di camere compresi 5/6 monolocali o bilocali per tentare la residenzializzazione di medici).

Sono state completamente ristrutturare 2 cucine che vengono lasciate a titolo gratuito agli ospiti (ma sempre con la supervisione del responsabile) perché possano "sentirsi come a casa". E' stato creato uno spazio "lavanderia" con lavatrice e asciugatrice, usufruibile su prenotazione e a pagamento.

3.4.3 - COMUNITA' EDUCATIVA CON PRONTA ACCOGLIENZA ASTRO MARINO

Il progetto si è definitivamente concluso per cessazione della locazione ad ottobre 2023, dopo aver ospitato nuclei per l'emergenza Ucraina e, di seguito, richiedenti protezione internazionale

3.4.4 - SERVIZIO CAS RPI

In riferimento al Servizio di accoglienza per richiedenti protezione internazionale, IL LIEVITO SCS opera dal



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

1997 nel veneziano e dal 2023 anche nel padovano. Nel Servizio di accoglienza per richiedenti asilo siamo stati uno dei primi enti a costruire con le istituzioni un protocollo di emersione per potenziali vittime di tratta (sfruttamento sessuale e lavorativo) nell'ambito dei flussi per richiedenti asilo, in partenariato con Progetto NAVE, Prefettura e Questura.

L'approccio tecnico-scientifico ha portato a diverse attività di reale inclusione di persone migranti sul territorio, quale la costruzione di programmi di apprendimento della lingua italiana attraverso laboratori di educazione non formale, l'attivazione di Programmi di Prossimità con tecniche di coaching e trasformazione dei conflitti, percorsi di inserimento lavorativo in partenariato con Scuola Edile di Padova e ANCE Veneto.

Particolare attenzione viene data anche al tutoraggio nel periodo di inserimento in azienda, con una mediazione che favorisce il dialogo efficace fra lavoratore e datore di lavoro.

Il Servizio di accoglienza per richiedenti protezione internazionale in accordo con le Prefetture UTG di Venezia e Padova (secondo le previsioni normative e servizi aggiuntivi) prevede:

- seconda accoglienza nei CAS (Centri di Accoglienza straordinaria) con erogazione di beni primari (casa, utenze, vestiario una tantum, kit igiene, kit pulizia ecc);
- inserimento nel SSN e accompagnamento sanitario (STP, convenzione con medico e infermiera, monitoraggio SISP ecc);
- accompagnamento nell'iter giuridico di richiesta di protezione internazionale (comunicazioni con Prefettura, Questura, Commissione territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale);
- orientamento all'accesso ai servizi del territorio;
- orientamento legale e informativa alla richiesta di Protezione internazionale;
- programmi di educazione non formale e laboratori per l'apprendimento della lingua italiana, con personale interno e OdV;
- mediazione interculturale (con personale interno e in convenzione con Organizzazioni territoriali che forniscono servizi specifici);



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

- programmi di inserimento lavorativo in collaborazione con Istituzioni, Associazioni di categoria, Associazioni territoriali;
- accompagnamento allo sgancio (verso l'autonomia abitativa, lavorativa ecc);

Il servizio è in continua evoluzione e ampliamento.

L'équipe si è fatta inoltre portavoce della necessità di creare un tavolo di coordinamento multidisciplinare tra Prefetture ed enti gestori per giungere ad una linearità operativa, condividere buone prassi per valorizzazione completa delle normative vigenti a garanzia della qualità del servizio.

Attualmente vengono seguiti circa 120 beneficiari sul territorio padovano e circa 40 sul territorio veneziano, tutti alloggiati in unità abitative distinte.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 4 – LE RETI

4.1 – RETI E COLLABORAZIONI

4.1.1 - SETTORE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Per i tirocini pre e post lauream la Cooperativa è convenzionata con:



UNIVERSITA' DI PADOVA

Facoltà di Psicologia e Facoltà di Scienze dell'Educazione



ISTITUTO UNIVERSITARIO SALESIANO VENEZIANO

Facoltà di Psicologia e Facoltà di Scienze dell'Educazione

Per i tirocini dei corsi operatori socio sanitari e per i corsi di avviamento al lavoro (FSE) la Cooperativa è convenzionata con:



IRECOOP VENETO



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale



ISTITUTO VENDRAMIN CORNER di Venezia

Per i tirocini in ambito internazionale-Programma LLP (Lifelong learning programme)



**Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI**

**Tirocini lavorativi
all'estero**



Il sistema Federsolidarietà Confcooperative è presente con le proprie associate in modo capillare su tutto il territorio nazionale.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale



Organizzazione motociclistica mondiale di beneficenza creata dai membri della comunità motociclistica che ha lo scopo di tutelare e responsabilizzare i minori abusati.



Organizzazione che rappresenta le imprese edili del Veneto, per i progetti di inserimento lavorativo dei Richiedenti Protezione Internazionale.



FONDAZIONE
Francesca Rava

in occasione delle raccolte di generi alimentari e prodotti per la prima infanzia e di farmaci da banco, la Cooperativa ha avviato una proficua collaborazione con la Fondazione. La raccolta, organizzata negli ipermercati e presso le farmacie cittadine è strutturata in modo che oltre a beneficiare della merce raccolta vengano promosse le attività della Fondazione e i servizi offerti dalla Cooperativa.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Associazione "TUTTO AMORE", Associazione GENITORI DI MAERNE.

Periodicamente le associazioni mettono a disposizione della Cooperativa vestiario, giocattoli e accessori per la prima Infanzia e organizzano eventi presso le strutture.

4.1.2 - SETTORE PROGETTAZIONE/CONDIVISIONE PROGETTI

La Cooperativa offre momenti di socializzazione a contatto con la comunità locale e collabora con le Istituzioni territoriali.



Con Caritas Venezia la Cooperativa collabora da diversi anni nei progetti rivolti a persone/famiglie senzafissa dimora, ex detenuti, giovani e donne in difficoltà.



Basket Mestre S.S.D. a R.L. ha collaborato con la cooperativa per attività dedicate ai giovani ospiti della Comunità Educativa Astro Marino, con incontri presso la struttura e progetti di inserimento personalizzati al campus estivo.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale



La Cooperativa IL LIEVITO condivide con la Fondazione Groggia lo sviluppo di progetti dedicati ai minori .



REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

4.2 - FORMAZIONE

La Cooperativa offre a tutti i soci e i volontari un percorso formativo, generale e specifico per ogni struttura.

4.2.1 - FORMAZIONE GENERALE

Oltre ai corsi di Sicurezza, generale e specifica, Antincendio e Primo soccorso per rischio medio, offerti a tutti i lavoratori della Cooperativa, viene condivisa in ciascuna équipe e periodicamente aggiornata la Procedura operativa per il rischio della gestione Covid-19 in azienda.

4.2.2 – FORMAZIONE SANITARIA per Operatori di Struttura Socio Sanitaria COVID-19 Workshop

Dati specialistici:

proiezione epidemiologiche: curva di Gompertz e curva esponenziale – indici di trasmissibilità R0 e RT
efficacia della mitigazione

Rapporto tra dati specialistici, informazione, necessità di gestione e governo Intelligenza del virus

Discussione di equipe sulle informazioni precedenti

quali conflitti creano in noi?

quali sono le possibili situazioni di Comunità?

DVR, DPCM, prevenzione e precauzione

4.2.3 – TEMI DI FORMAZIONE SPECIFICA

Di seguito alcuni temi specifici trattati:

- Equipe terapeutica e identificazione proiettiva
- Disagio psichiatrico nei Minori Stranieri non Accompagnati
- Tossicodipendenza nei MSNA



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

4.3 – OUTSOURCING

Per attività di consulenza la cooperativa si avvale dell'opera di alcune aziende private:



●●● UNIVERSO NON PROFIT



ilMioDono

La rete della solidarietà di UniCredit



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 5 – SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

5.1 - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 1.392.643	€ 692.297	€ 725.580
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 134.367	€ 131.776	€ 77.172
Ricavi da Privati-Imprese	€ 46.494	€ 32.893	€ 22.292
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0	€ 0	€ 0
Ricavi da altri	€ 0	€ 0	€ 0
Contributi pubblici	€ 0	€ 0	€ 21.042
Contributi privati	€ 6.500	€ 24.754	€ 0

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 91.575	€ 70.075	€ 405.419
Totale riserve	€ 33.455	€ 29.416	€ 29.065
Utile/perdita dell'esercizio	€ 110.992	€ 4.165	€ 361
Totale Patrimonio netto	€ 236.022	€ 100.309	€ 40.816



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 110.992	€ 4.165	€ 361
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0	€ 0	€ 0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 168.630	€ 41.808	€ 26.847

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	€ 87.500	€ 70.000	€ 405.419
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori fruitori	€ 0	€ 0	€ 0
capitale versato da soci operatori volontari	€ 4.075	€ 75	€ 0

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0
associazioni di volontariato	0

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A1 - A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 1.739.968	€ 899.042	€ 868.668

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 725.205	€ 547.790	€ 573.485
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 0	€ 0	€ 0
Peso su totale valore di produzione	41,68%	60,93%	66,02%



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

5.2 - Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	€ 0	€ 0	€ 0
Prestazioni di servizio	€ 1.392.643	€ 0	€ 1.392.643
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0	€ 0
Rette utenti	€ 0	€ 0	€ 0
Altri ricavi	€ 0	€ 180.861	€ 180.861
Contributi e offerte	€ 0	€ 6.500	€ 6.500
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 0	€ 0

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 1.392.643	€ 0	€ 1.392.643
Servizi educativi	€ 0	€ 0	€ 0
Servizi sanitari	€ 0	€ 0	€ 0
Servizi socio-sanitari	€ 0	€ 0	€ 0
Altri servizi	€ 0	€ 180.861	€ 180.861
Contributi	€ 0	€ 6.500	€ 6.500

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	88,14%	
Incidenza fonti private	11,86%	



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

PARTE 6 – OBIETTIVI FUTURI

6.1 - Obiettivi di miglioramento

I Bilanci degli ultimi anni ci restituiscono l'immagine di una cooperativa con un numero di lavoratori e di soci diminuito drasticamente in seguito al cambio dell'appalto, con difficoltà di stabilizzazione ma con un elevato grado di soddisfazione da parte della Committenza e dell'utenza rispetto ai servizi erogati. Siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, con una prospettiva di valorizzazione e autodeterminazione delle persone che li abitano e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli educatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca azione che ha contraddistinto IL LIEVITO SCS fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Destinatari e territori

Crediamo che il lavoro di promozione dei diritti e della dignità delle persone non possa prescindere da un'azione collettiva, dove i destinatari sono coinvolti nella costruzione di progetti e servizi a loro rivolti. Il lavoro sociale radicato nella comunità territoriale è una sollecitazione più che mai attuale a difesa di un welfare della cittadinanza e dei diritti. Reciprocità, collettività, valorizzazione della cittadinanza attiva, partecipativa e solidale per una cultura di inclusione sociale sono i pilastri su cui ci impegniamo a fondare la nostra azione.

Committenza

Ci impegniamo a promuovere situazioni in cui coprogettare e co-costruire i servizi con le committenze alla luce dei bisogni emergenti e della riduzione di risorse. Vorremmo aprire momenti di confronto sempre maggiori e costruttivi proponendo occasioni di riflessione e azione congiunta sui servizi e l'innovazione degli stessi, ponendoci come partner e non come esecutori di servizi. Crediamo inoltre nella necessità di ridurre l'eccessiva burocratizzazione a fronte di un maggior investimento nelle occasioni di riflessione e pensiero comune rispetto alle domande dei territori. Ci impegniamo a mantenere la prassi consolidata negli ultimi anni della formazione congiunta.

Partecipazione interna

Riteniamo importante continuare a lavorare per consolidare un modello organizzativo sempre più partecipato, capace di adeguarsi alle nuove necessità dell'organizzazione. Riteniamo fondamentale attivare processi volti alla valorizzazione e responsabilizzazione delle risorse umane presenti in cooperativa, incentivando la diffusione di comportamenti orientati all'auto-imprenditorialità. Confermiamo il nostro impegno a considerare l'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione, di confronto e ascolto delle diversità che ci contraddistinguono in un clima di lavoro rispettoso e accogliente. Ribadiamo la volontà di un sistema di rapporti fondato sulla partecipazione attiva e democratica dei soci all'interno dell'organizzazione. In quest'ottica si colloca anche il processo di coinvolgimento di soci e socie nel percorso di analisi, ricerca e innovazione dei servizi della cooperativa e nell'attivazione di gruppi ad hoc



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

rispetto ad alcune tematiche che sollecitano oggi il nostro pensiero e il nostro agire sociale (immigrazione).

Comunicazione

Siamo consapevoli che l'attenzione a processi di comunicazione il più possibile trasparenti ed efficaci sia un elemento qualificante di ogni organizzazione. Siamo altrettanto consapevoli che siamo più portati al "fare" che a "narrare quello che facciamo" e per questo rinnoviamo l'attenzione e l'impegno a:

- ricercare e migliorare strumenti orientati ad una comunicazione efficace e creativa, sia all'interno che all'esterno; garantire e potenziare gli incontri d'equipe all'interno dei servizi per favorire occasioni di scambio e confronto continuo all'interno dell'organizzazione;
- promuovere momenti di ascolto e confronto tra i soci;
- diffondere cultura sul sociale, incrementando e favorendo la partecipazione a momenti di scambio ed approfondimento a partire dalle reti del CNCA e dalle opportunità da esso promosse aprendosi anche a nuove realtà;
- creare spazi e strumenti che rendano maggiormente visibile il lavoro svolto da IL LIEVITO SCS;
- investire su percorsi di coinvolgimento e partecipazione alla costruzione del bilancio sociale sia all'interno che all'esterno della cooperativa, strumento importante fondamentale di rendicontazione sociale e di trasparenza verso i cittadini.

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni dei più fragili e vulnerabili. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione e della ricerca e innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fontidi finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi. In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tessere di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni nazionali ed europee.

Area Formazione

Vogliamo continuare a essere una cooperativa che fa cultura, che partecipa al dibattito sul welfare, che contribuisce alla riflessione su temi di rilevanza sociale, ponendo sempre al centro le persone più fragili. Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento. Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei nostri servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenza e Alleanze

Continuiamo a investire nei territori e a credere che è a partire dalle comunità locali, dalla riattivazione di legami di vicinanza e di vicinato che si possono contrastare le manifestazioni di disagio, promuovendo nelle comunità la capacità di prendersi cura delle persone che le abitano. Questo significa creare reti, ponti, alleanze per perseguire obiettivi comuni. È a partire dalle persone e nei territori che il nostro lavoro sociale può recuperare così l'essenza dell'azione politica. Insieme ad altri soggetti saremo impegnati per:

- sensibilizzare, attivare e coinvolgere i cittadini e le comunità nel riaffermare i diritti di cittadinanza per le persone;
- contribuire a promuovere la riflessione culturale sui servizi alle persone e sulla tutela dei diritti di cittadinanza;
- contribuire alla tutela di un Welfare dei diritti sociali diffuso e capillare;
- contribuire ad avviare una riflessione che porti all'individuazione di nuovi strumenti per l'affidamento dei servizi alla persona superando la logica delle gare d'appalto;
- tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore;
- tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore;
- promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'impresa cooperativistica e dell'associazionismo.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

La compromissione del raggiungimento dei fini istituzionali può dipendere dall'esiguità dei fondi disponibili utilizzabili per le attività e alla progressiva diminuzione dei fondi pubblici concessi, a fronte di un innalzamento della soglia di professionalità e di oneri di funzionamento richiesta nella gestione dei servizi.

La Cooperativa risponde e sopperisce con un significativo coinvolgimento dei volontari e dei soci, attraverso le erogazioni liberali e la partecipazione a bandi.

6.2 - Informazioni ambientali

Non sono attuate tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.

6.4 - Rigenerazione di ASSET comunitari

La Cooperativa ha scelto di svolgere la propria attività in strutture dimesse o in aree urbane degradate, per trasformarle in risorse comunitarie, coinvolgendo i comitati di quartiere. Offre possibilità di accesso a laboratori artigianali utilizzando per i prodotti materiale riciclato, per l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale, migliorandone le condizioni di vita.

6.3 - Monitoraggio svolto dall' organo di controllo sul bilancio sociale

Non presente e non dovuto.

6.4 - Informazioni non finanziarie

- Non ci sono contenziosi né controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione
- La cooperativa rispetta la parità di genere, i diritti umani, combatte la corruzione.
- La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001
- La Cooperativa non ha acquisito il rating di legalità
- La Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015 (in atto la visita per l'aggiornamento)
- La Cooperativa è certificata UNI EN ISO 14001:2015

IL LIEVITO

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ N. 23527A



certifica che il sistema di gestione di

IL LIEVITO Società Cooperativa Sociale

SEDE LEGALE:

VIA PIAVE, 23/1 – 30171 MESTRE VENEZIA, VE, ITALIA

SEDE OPERATIVA:

VIA GAGLIARDI, 3 – 30173 MESTRE VENEZIA VE, ITALIA

con il seguente scopo

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA SOCIO-EDUCATIVI, EDUCATIVI RIABILITATIVI E SOCIO SANITARI PRESSO LA STRUTTURA AUTORIZZATA "CASA SANATA CHIARA",

è conforme ai requisiti

UNI EN ISO 14001:2015 (IAF 38)

Sistema di Gestione per l'Ambiente

Prima emissione: 27/12/2023

Emissione corrente: 27/12/2023

Scadenza: 26/12/2026

CertiEuro divisione di EZI Inspections S.r.l.

Il Presidente
Dott. Sandro Vanin

Nota Bene:

- Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il Nr. telefonico 041 991615 o l'indirizzo e-mail certieuro@certieuro.com.
- Sistema di gestione per l'Ambiente conforme alla Norma ISO 14001:2015 valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico Accredia RT-09.



SGA N° 042 D

CertiEuro – Divisione di EZI Inspections S.r.l.

Sede legale e amministrativa:
Via Martiri della Libertà, 125 – 30038 Spinea (VE), Italia EU

Sede operativa:
Via delle Industrie, 2/B – 30020 Marcon (VE), Italia EU

Tel. 041 991615 – www.certieuro.com
P. IVA/C.F.: 04 078 000 272
certieuro@certieuro.com – ezi@legaima.it

C-087a Certificato ISO 14001 Ac – Rev B del 07.07.2022 - Pag. 1 e 1