



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

La Società Cooperativa IL LIEVITO ha definito la propria Politica Integrata Qualità e Ambiente con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio – sanitari ed educativi di cui alla Legge 381/1991 art. 1 comma 1 lett. a) e successive norme modificative.

La Società Cooperativa IL LIEVITO non persegue fini di lucro, ma si propone di conseguire la continuità di occupazione dei soci e le migliori condizioni socio – economiche e di mercato attraverso l'autogestione, fornendo un servizio di elevato livello professionale per quantità e qualità.

IL LIEVITO si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Sociale IL LIEVITO, nello sviluppare la propria azione sul territorio provinciale, si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona. Ciò che si intende attuare è un processo di partecipazione e di condivisione che richiede il contributo attivo di tutti, indistintamente. È un impegno gravoso, ma estremamente gratificante perché consente ad ogni persona di collaborare al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

L'idea di fondo che guida la Cooperativa è di rispettare i principi di cui al Codice Etico e gli elementi di base di un Sistema Integrato Qualità e Ambiente, per mettere ognuno in condizioni di poter lavorare in piena autonomia e di sentirsi responsabile delle proprie prestazioni.

Consapevoli dell'importanza della cooperazione ci impegniamo a favorire lo sviluppo della persona promuovendo attività di rete con Istituzioni pubbliche e private, Terzo Settore, Comune, Asl, associazioni di volontariato, mondo del lavoro, valorizzando la partecipazione e rispondendo ai bisogni emergenti del territorio.

Coerentemente con tale politica la Cooperativa ha investito già in passato nel settore della organizzazione e gestione interna dei processi, seguendo logiche di rispetto dell'ambiente e riduzione degli sprechi, ed ha quindi strutturato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e un sistema di Gestione per l'Ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

La volontà di garantire un servizio sempre più efficiente e rispondente alle molteplici esigenze di tutti gli attori coinvolti nel processo (utenti, operatori, ed Enti esterni di coordinamento e controllo), spinge la Cooperativa ad un continuo confronto e scambio di esperienze, che diventano strumenti che garantiscono la vitalità e la presenza nel tessuto sociale, elementi necessari per il raggiungimento del diritto di cittadinanza delle persone in condizioni di svantaggio sociale.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto:

“Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza, socio educativi, educativi riabilitativi e socio sanitari presso strutture autorizzate e accreditate”.

La Società Cooperativa Sociale IL LIEVITO intende erogare i propri servizi ponendo grande attenzione ai seguenti principi operativi:

Attenzione focalizzata alla persona

La soddisfazione del cliente (utente, committente, socio) è alla base della realizzazione dei servizi. IL LIEVITO si pone quindi l'obiettivo di: rispondere alle esigenze dichiarate dal cliente, promuovere



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

una miglior qualità di vita, agire sui problemi reali e prevenire quelli potenziali, approfondire la domanda evidenziando eventuali altri interventi o la modifica di quelli in corso

Centralità dell'utente nei servizi

Al centro dei servizi vi è sempre la persona con le proprie caratteristiche, bisogni, potenzialità, che è soggetto attivo (laddove l'età e lo stato di vita lo consentono) nella definizione dei progetti individualizzati, progetti che tengono conto dell'attenzione ai bisogni reali, dell'accoglienza, del rispetto dell'individualità, della salvaguardia del diritto di cittadinanza, del potenziamento delle autonomie e della valorizzazione delle abilità, del rispetto della storia della persona, del miglioramento della qualità della vita, della creazione di opportunità.

Centralità dei familiari e delle persone di riferimento dell'utente

Tenere conto e conoscere il contesto familiare e sociale di ciascun utente è indispensabile per progettare il suo percorso all'interno del servizio. Offrire alle famiglie con utenza disagiata un supporto costante in considerazione del fatto che spesso le famiglie vivono con sofferenza il disagio dei loro congiunti o, talvolta, non sono in grado di riconoscerlo, affrontarlo e sostenerlo.

Lavorare per progetti

Un obiettivo si raggiunge con maggiore efficacia quando le attività e le risorse sono gestite come un insieme di azioni tra loro collegate. Quando si intende pianificare, organizzare e controllare un intervento, l'unità di riferimento è il progetto inteso come un insieme di attività coordinate tra loro per raggiungere un obiettivo. È questo il nostro metodo; esso richiede il forte coinvolgimento di tutti, dal coordinamento, all'équipe, all'utente, al committente, ai servizi di riferimento.

Lavorare con la rete dei servizi

Il servizio non è un'isola, è una parte di una rete indispensabile per la messa in comune delle risorse, la condivisione degli obiettivi e delle strategie.

La rete dei servizi, quando funziona, contribuisce alla buona riuscita degli interventi. Prioritaria per IL LIEVITO è la collaborazione alle reti sociali presenti sul territorio.

Formare e informare per lo sviluppo delle competenze

La formazione viene considerata dalla Cooperativa come valorizzazione e al tempo stesso tutela del singolo, come stimolo al cambiamento. Ciò che a nostro avviso differenzia la formazione dalla normale attività di aggiornamento professionale è proprio l'obiettivo del cambiamento: fare formazione e offrire formazione non è semplicemente aumentare il patrimonio conoscitivo personale e del gruppo, ma avviare un concreto processo di trasformazione del servizio erogato, per renderlo sempre aderente alle esigenze dell'utente e del contesto.

Fare supervisione

Gli operatori che lavorano nelle professioni di aiuto alla persona possono trovare nella supervisione un valido supporto necessario per il miglioramento delle prestazioni. Oltre a ridurre lo stress e ad allontanare il rischio di burn out, la supervisione può aiutare a gestire meglio il proprio lavoro, e aiuta a risolvere le problematiche incontrate. In ogni équipe si sviluppano dinamiche che influenzano in modo determinante lo svolgimento del lavoro. La supervisione permette di riconoscerle e di gestirle in modo da creare un clima di lavoro più positivo ed efficace.

Lavorare condividendo

Il lavoro di équipe, le riunioni delle unità operative, le riunioni di coordinamento, le riunioni di direzione, sono un valido strumento per condividere stili di lavoro e mission dei servizi, per accrescere la competenza e prevenire il burn out, per definire obiettivi e progetti, per valutare gli esiti degli interventi. Commissioni istituite con mandati specifici hanno il compito di favorire la trasparenza delle azioni intraprese, di garantirne la comunicazione e la conoscenza a tutti i soci.



IL LIEVITO

Società Cooperativa Sociale

Rispetto delle leggi

La cooperativa opera sempre nel pieno rispetto delle leggi e delle norme emanate, in particolare quelle che tutelano i lavoratori e gli utenti. Oggi in molti contesti intorno a noi non è sempre scontato, e quindi è bene ricordarcelo.

La cooperativa opera nell'intera Provincia di Venezia e Padova

La scelta di operare nel territorio Provinciale limitrofo conferma una stretta appartenenza ad un contesto geografico, culturale, relazionale, economico e sociale, di cui è altresì espressione. Appartenere ad un territorio significa dividerne i bisogni, i problemi, le risorse, per poter essere promotore di cambiamento sociale. Ciò presuppone, da parte della cooperativa, una "cura" costante delle relazioni con gli altri soggetti che, nel territorio della provincia di Venezia, Padova e Treviso, operano con fini sociali, siano essi istituzionali (Comuni, Provincia, ASL) o espressioni della società civile (associazioni, volontariato).

Rispetto dell'ambiente

La cooperativa opera nel rispetto dell'ambiente, favorendo l'utilizzo di prodotti eco-sostenibili, riducendo gli sprechi, riutilizzando le risorse disponibili, garantendo l'efficienza energetica e prestazionale degli apparecchi e infrastrutture con lo scopo di prevenire l'inquinamento. L'organizzazione, inoltre, promuovere e monitorare la raccolta differenziata dei rifiuti ed è orientata alla riduzione dei consumi di carta per stampanti e di materiale di plastica.

Miglioramento continuo

Perseguire costantemente le opportunità di miglioramento continuo, attuando sistematici riesami ed elaborando, in conseguenza dei risultati, coerenti piani di controllo e miglioramento.

L'impegno per attuare tale Politica è espresso attraverso:

- La formalizzazione di obiettivi aziendali definiti per area e attribuiti con incarichi specifici al personale
- La comunicazione della presente Politica a tutto il personale attraverso incontri e comunicazioni scritte, con l'obiettivo primario del coinvolgimento di tutta la struttura al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità

Ogni operatore e ogni collaboratore è chiamato a contribuire al raggiungimento dei suddetti Obiettivi, e segnalare alla Direzione ogni suggerimento che possa contribuire al miglioramento de IL LIEVITO Società Cooperativa Sociale.

Mestre, li 10/01/2023

Il presidente

IL LIEVITO
Società Cooperativa Sociale
Via Torino 6 – VENEZIA
C.F. P.I. 02976710273
Iscriz. Albo Soc. Coop. A105495